



上田市・千曲市広域シェアサイクル 社会実験の結果概要

令和4年3月

信州地域デザインセンター（UDC信州）
上田地域シェアサイクル活用推進協議会
千曲市観光交流課



1. 社会実験の概要

祝 上田市・千曲市広域シェアサイクル社会実験 上田市出発式

上田市
U/C
千曲市
広域シェアサイクル社会実験

- ◇上田市・千曲市には、豊富な観光資源があるものの、そこに至る交通手段が不足しており、ポテンシャルを活かしきれていないとは言えない状況。
- ◇長野県や民間事業者と連携し、しの鉄道沿線地域の回遊性向上に向けて、シェアサイクルのような新しい交通のあり方や公民連携による事業化の方向性について検討。
- ◇また、長野県ゼロカーボン戦略にも掲げた、「社会変革、経済発展とともに実現する持続可能な脱炭素社会づくり」にシェアサイクルがどの程度有効かどうかについても検証。

○シェアサイクルとは・・・

シェアサイクルは、地域内に設置された複数のサイクルポート（駐輪場）を利用して、共有自転車を好きなタイミング、好きな場所で、好きな時間利用できる利便性の高い交通システムであり、公共交通の機能を補完し、観光振興や地域の活性化等に資するものです。

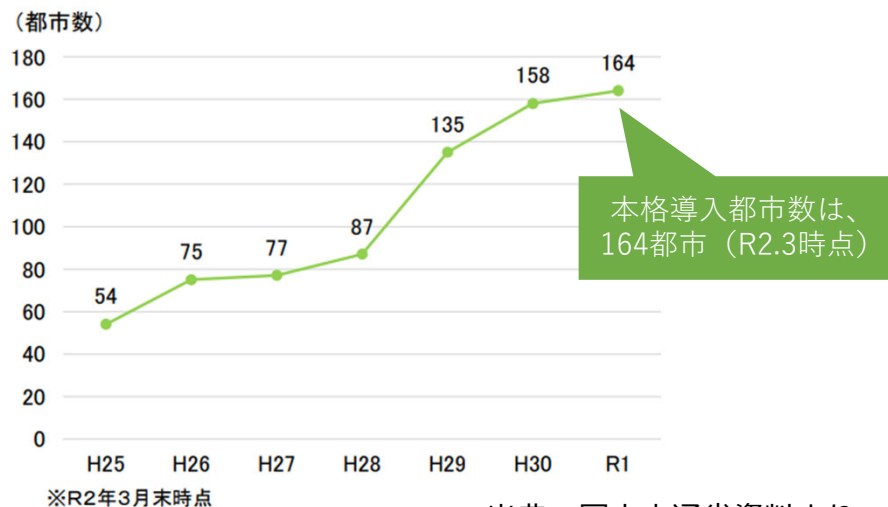
【松本市の事例】



【金沢市の事例】

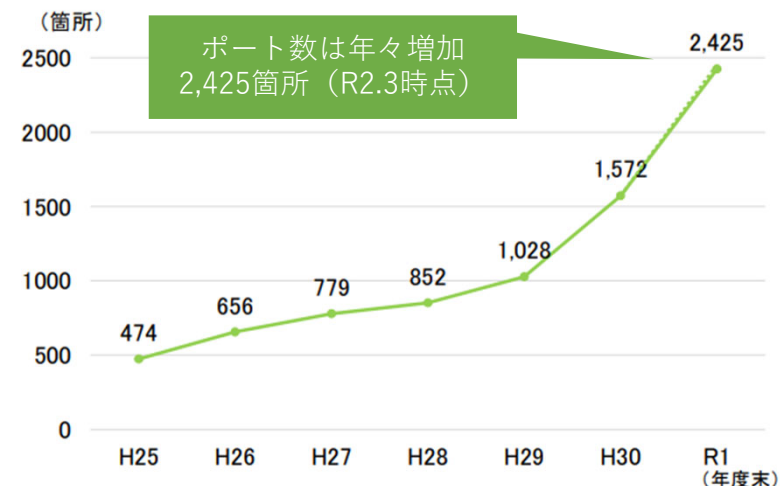


【シェアサイクルの導入都市数の推移】



出典：国土交通省資料より

【サイクルポート設置数の推移】



出典：国土交通省資料より

2) 社会実験の概要

4

- ◇「上田市・千曲市広域シェアサイクル社会実験」は、**7月1日～12月19日の172日間**の期間で、両市ともに**自転車30台、サイクルポート5箇所**で実施。
- ◇広域社会実験として、**両市で貸出・返却が可能**なシステムを導入。

【社会実験の概要】

項目	上田市	千曲市
社会実験名称	上田市・千曲市広域シェアサイクル社会実験 	
実施期間	令和3年7月1日（木）～12月19日（日） ※172日間	
自転車台数	30台（電動アシスト車）	30台（電動アシスト車）
サイクルポート	5箇所（※の2箇所は非接触充電ポート） U-1 上田駅お城口駐輪場 ※ U-2 上田城跡駐車場 U-3 上田市観光会館 ※ U-4 ドコモショップ上田店 U-5 ひとまちげんき健康プラザうえだ	5箇所（すべて非接触充電ポート） C-1 千曲市総合観光会館 C-2 戸倉駅駐輪場 C-3 屋代駅前駐車場 C-4 千曲市役所 C-5 千曲市日本遺産センター
事業主体	上田地域シェアサイクル活用推進協議会（事務局：上田市）	千曲市
運営事業者	株式会社 ハビタット 株式会社 日本海コンサルタント	一般社団法人 信州千曲観光局 株式会社 日本海コンサルタント
運営支援	信州地域デザインセンター（UDC信州）	

4) サイクルポートの設置状況 (上田市)

6

【U-1.上田駅お城口駐輪場】



【U-2.上田城跡駐車場】



【U-3.上田市観光会館】



【U-4.ドコモショップ上田店】



【U-5.ひとまちげんき健康プラザうえだ】



4) サイクルポートの設置状況 (千曲市)

7

【C-1.千曲市総合観光会館】



【C-2.戸倉駅駐輪場】



【C-3.屋代駅前駐車場】



【C-4.千曲市役所】



【C-5.千曲市日本遺産センター】



5) 自転車・サイクルポートの概要

8

操作ディスプレイ



メインスイッチ



電動アシストバッテリー

電子ロック



外装7段変速

利用方法案内
サイクルポートマップ

20インチ
ノーパンクタイヤ

ビーコン



非接触充電サイクルラック



※対応身長145cm以上

6) 料金設定

9

- ◇ 1回会員は、最初の30分を110円/回とし、その後30分ごとに110円が追加。
- ◇ 1日パスは1,650円/日とし、窓口とWEBのどちらでも購入可能。

会員登録して利用

1回会員

最初の30分
¥110/回(税込)

月額会員

基本料金
¥1,650/月(税込)
最初の30分
¥0/回

30分を超えるごとに110円ずつ追加

会員登録しないで利用 (1日パス)

WEBサイトから購入

専用のWEBサイトで事前購入が可能!
「解錠コード」が発行されます

¥1,650/日(税込)



1日パス専用
WEBサイト

窓口での購入

対面販売で安心!
「カードキー」が発行されます

¥1,650/日(税込)

窓口は
裏面を参照
ください



【1日パスカード】

※ 1日パスは、上田市では「上田市観光会館」、
千曲市では「千曲市総合観光会館」で窓口販売



7) 会員登録方法

10

① スマホアプリのダウンロード

※下記QRコードからアプリストアにアクセス
※クレジットカードを準備して会員登録スタート



iOS
はこちら



Android
はこちら

② 新しいアカウントを作る

※他エリアの会員の場合はそのまま利用可能だが当該エリアでのアカウント作成を推奨

ご利用アカウントの種類

バイクシェアのアカウントとdアカウントがご利用できます。ご利用いただく「アカウントの種類」を選んでください。

バイクシェアのアカウントで利用する

バイクシェアサービスのアカウントを新規登録、またはお持ちのバイクシェアアカウントでログインします。

バイクシェアのアカウントで利用する

OR

dアカウントで利用する

dアカウントを新規登録、またはお持ちのdアカウントでログインします。

dアカウントでログイン

ログイン・新規登録

アカウントをお持ちでない方

バイクシェアのアカウントを作る

OR

すでにアカウントをお持ちの方

ユーザーID

パスワード

パスワードを再入力する

すでにあるアカウントでログインする

③ マイエリアを選択

※「上田市・千曲市広域シェアサイクル」を選択する

ログイン マイエリアについて

マイエリアを選択してください。

ここで選んだマイエリアのみ、月額プランに変更できるようになります。

数賀市 つるがシェアサイクル

碓氷村 つまごいばなレンタサイクル

名古屋市 カリテコバイク

甲州市 ぐるりん

神戸市 コペリン

日光市 奥日光サイクルシェア

美濃加茂市 CHAIR-KAMO

池田町・揖斐川町 豊鉄トレクル

郡山市 ちゅらチャリ

世田谷区 ドコモ・バイクシェア メンバーズ

新潟市 にいがたレンタサイクル

岐阜市 カラフルタウンLY

上田市・千曲市 上田市・千曲市広域シェアサイクル

主にご利用される地域がマイエリアです

マイエリアに設定した地域のバイクシェア事業者のアカウントが作成されます。マイエリアは後で変更ができません。エリアごとにご利用料金が異なります。マイエリアでのみ月額プランが設定できます。

マイエリアの選択に進む

④ 規約に同意して会員情報入力

※ユーザーID、パスワード、氏名、メールアドレスを入力

サービス利用規約

選択中のサービスは
上田市・千曲市 上田市・千曲市広域シェアサイクルです

サービス提供事業者はエリアによって異なります。各エリアの事業者は、こちらから確認いただけます。

※事業者は、「その他」メニュー内「特定商取引法に基づく表記」からいつでもご確認いただけます。

※会員登録入力画面にてご入力いただいた情報は、お実様が選択されたエリアのサービス提供事業者へ送信されます。

☐ サービス利用規約、プライバシーポリシーに同意する

会員登録入力に進む

会員情報入力

会員情報を入力してください

ユーザーID 半角英数15文字以内

パスワード 半角英数12文字以上、15文字以内

山田 太郎

メールアドレス @docomo-cycle.jpの受信可能なメールアドレス sample@sample.com

新しくアカウントを作る

⑤ 携帯電話番号・認証番号入力

※携帯電話番号を入力してSMSで認証番号（4桁）を受け取り入力

認証SMS送信

SMS認証及びアカウント用に携帯電話番号を入力してください

SMSを受信できる携帯電話番号をご利用ください。登録いただいた携帯電話番号はご連絡等で利用いたします。

携帯電話番号 日本以外の番号は、+を含む国際番号から入力

認証用SMSを送る

認証番号入力

SMSで届いた認証番号を入力してください

SMSが届かない場合は前の画面に戻り再送信してください。

1 2 3 4

認証番号を送信する

⑥ 料金プランを選択

※「1回プラン」か「月額プラン」を選択
※会員登録完了後でも変更可能

プラン選択

会員プランを選択してください。

料金についての詳しい説明はこちらをご覧ください。

1回プラン

最初の30分 110円（税込）
以降の30分 110円（税込）

月額利用プラン

基本料 1,650円（税込）
最初の30分 0円
延長料 以降の30分 110円（税込）

※マイエリア以外のご乗車は、1回会員の料金がかかります

プランを選択する

プラン選択

会員プランを選択してください。

料金についての詳しい説明はこちらをご覧ください。

1回プラン

最初の30分 110円（税込）
以降の30分 110円（税込）

お支払い情報をご入力ください
選択したプランは「1回プラン」です。
会員登録が完了するまで、選択プランの変更はできません。登録完了後は、アカウントメニューよりご変更いただけます。

キャンセル OK

プランを選択する

⑦ 支払い情報入力

※クレジットカード情報を入力して完了
(デビットカード・プリペイドカード不可)

支払い情報入力

クレジットカード情報を入力してください。

デビットカード、プリペイドカードはご利用いただけません。

カード番号 カード表面記載番号

所有者氏名 カード表面記載氏名 TARO YAMADA

有効期限(月/年) カード裏のセキュリティ番号 MM / YY CVC, CVV or CID

支払い情報を送信する

会員登録完了

会員登録が完了しました

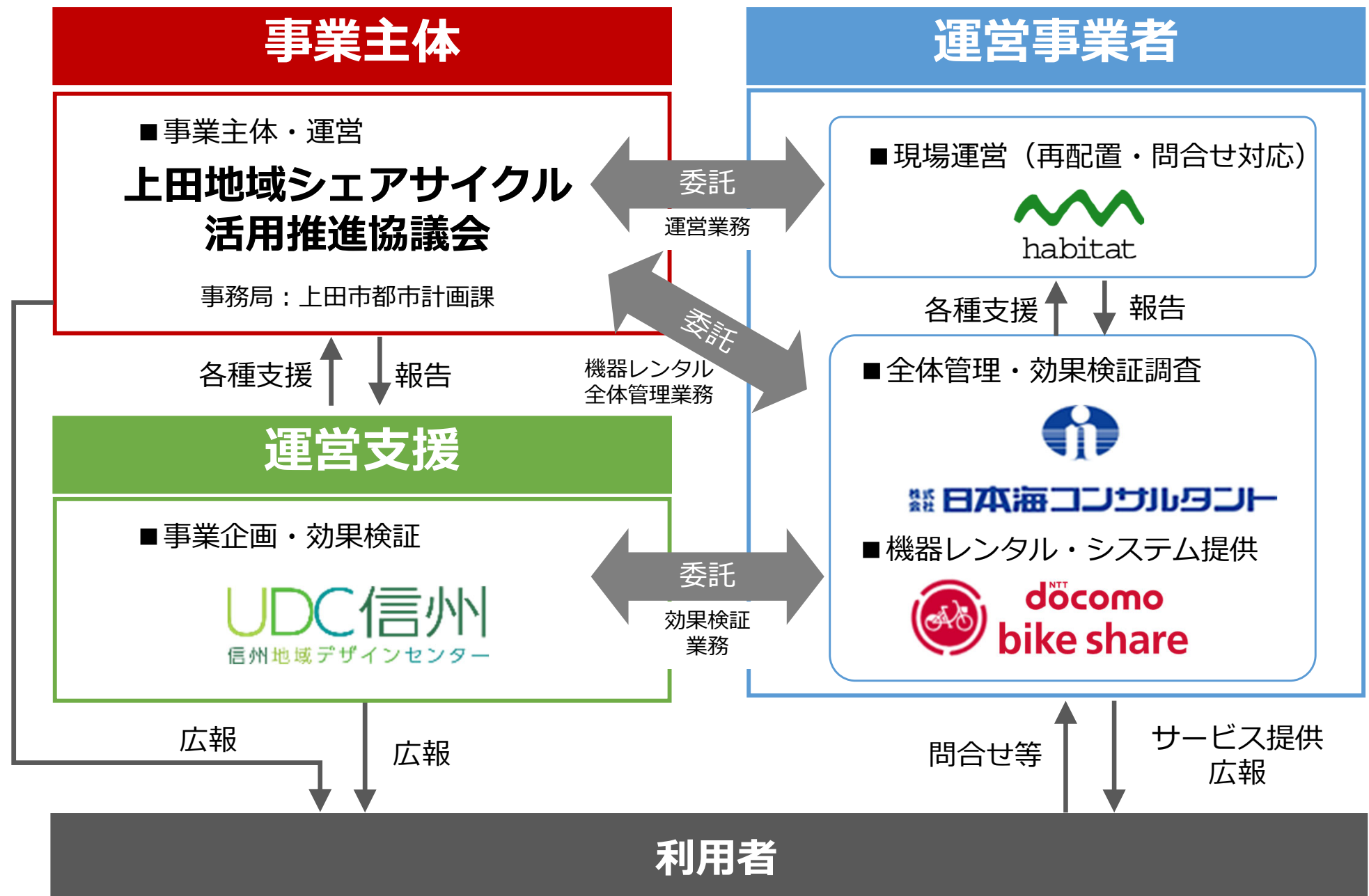
バイクシェアライフをお楽しみください。

OK

※利用履歴の確認、料金プランの変更、ICカード等の自転車開錠用の鍵としての登録は「アカウント」メニューから可能。

8) 実施体制（上田市）

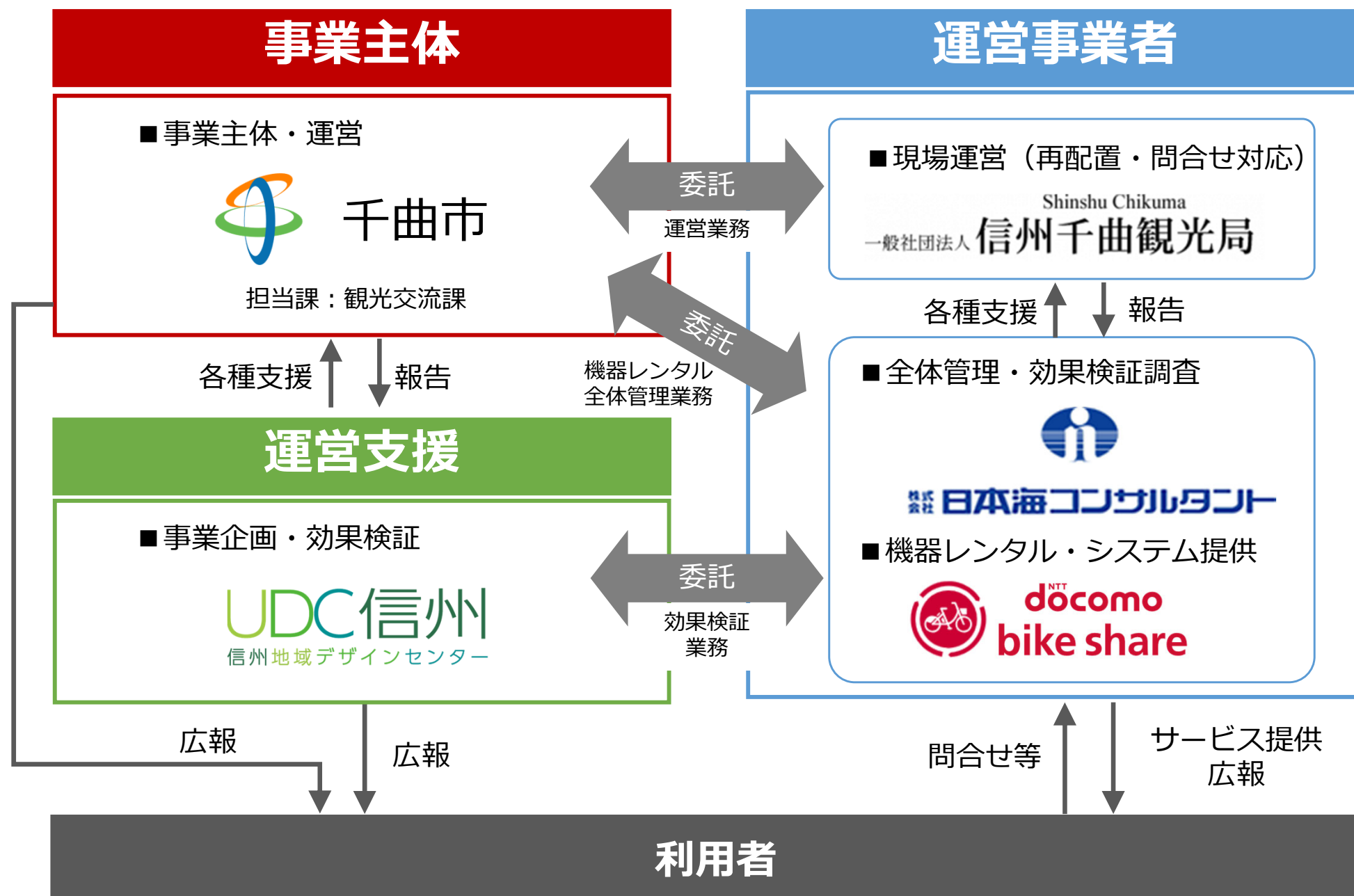
11



※本事業には「長野県地域発元気づくり支援金」を活用

8) 実施体制（千曲市）

12



※本事業には「長野県地域発元気づくり支援金」を活用

2. 利用実績



1) 利用者数

14

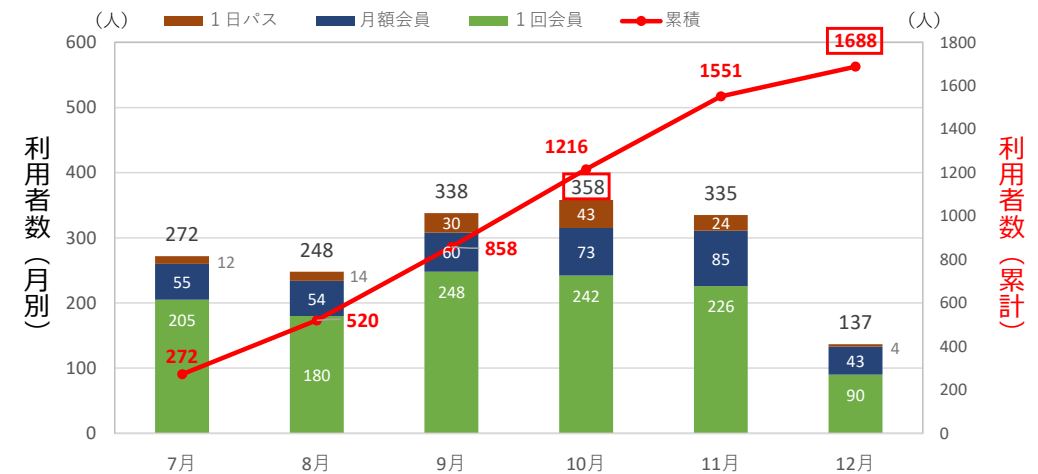
◇上田市・千曲市広域エリアの『利用者数』は、**累計で1,688人、日平均では9.8人/日**。

◇月別では**10月が358人**と最も多い。

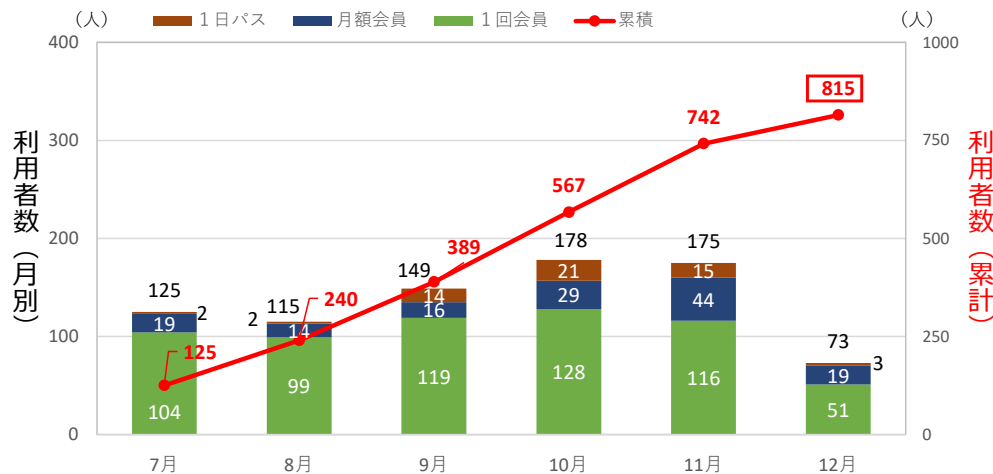
◇利用者種別では、**1回会員が最も多く**、月額会員が次いで多い。

◇都市別の累計利用者数では、**上田市が815人、千曲市が939人**となった。

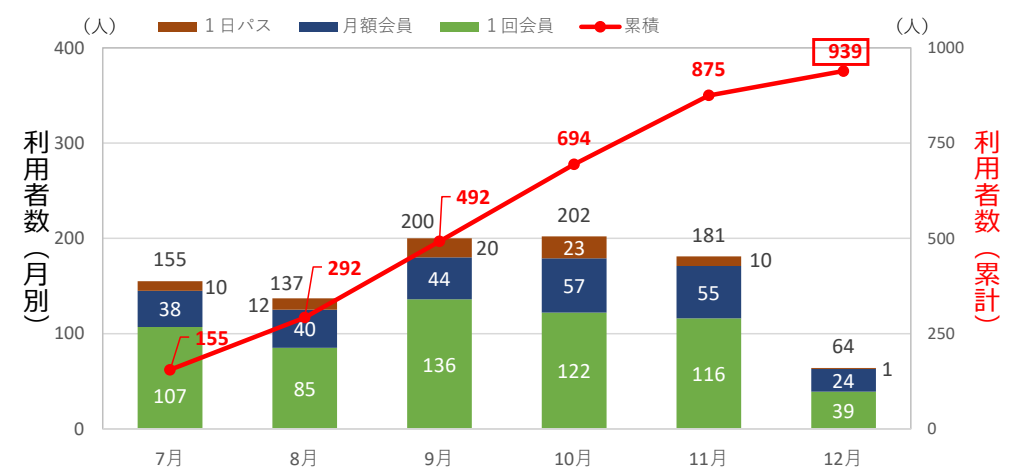
【①上田市・千曲市広域エリアの利用者数】



【②上田市の利用者数】



【③千曲市の利用者数】



※同一日付において上田市と千曲市の両市でシェアサイクルを利用した人数は66人。

①は上田市・千曲市広域エリアにおける利用者数であり、②上田市の利用者数と③千曲市の利用者数の合計値とは異なる。

2) 利用回数

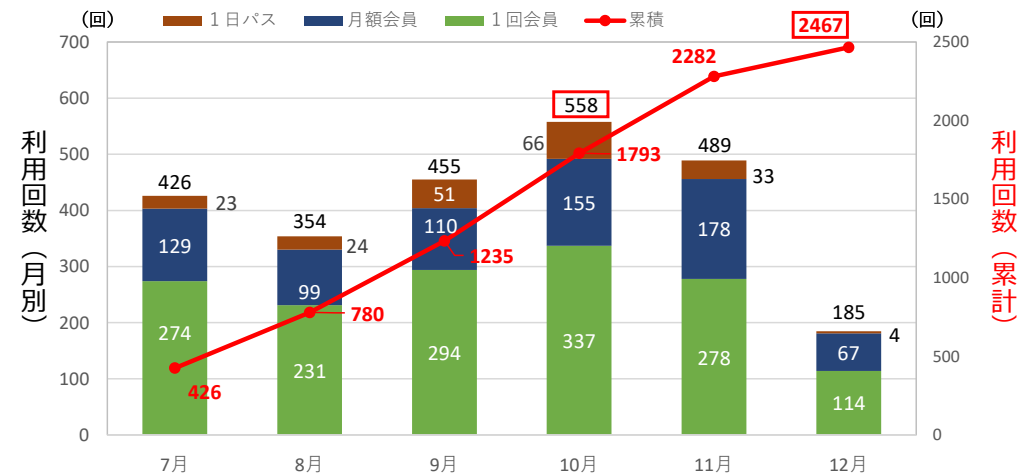
15

◇両市合計の『利用回数』は、**累計で2,467回、日平均では14.3回/日。**

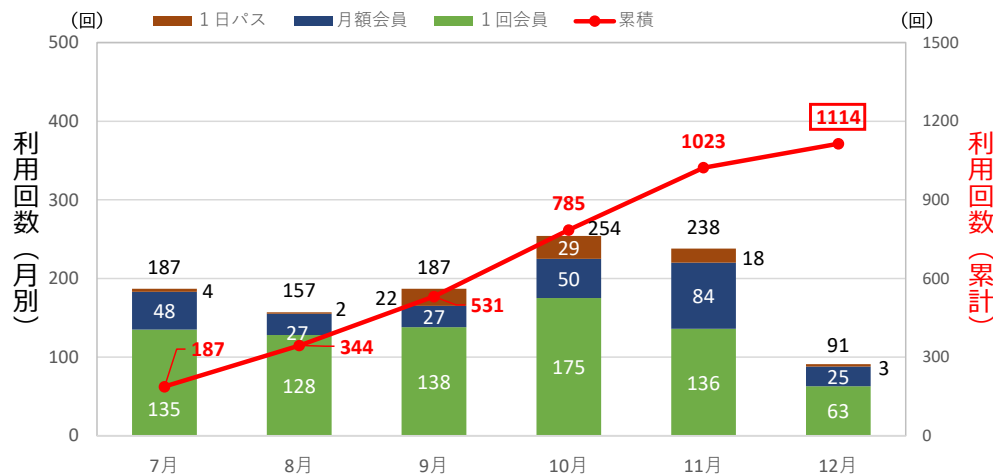
◇新型コロナウイルス感染症による各種行動制限が解除された**10月の利用回数**が**558回と最も多い。**

◇都市別の累計利用回数では、**上田市が1,114回、千曲市が1,353回**となった。

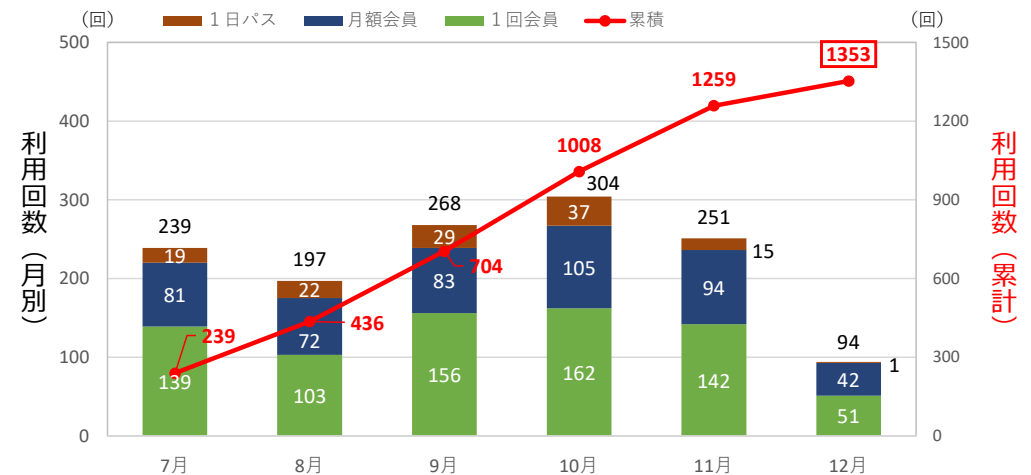
【上田市・千曲市の合計利用回数】



【上田市の利用回数】



【千曲市の利用回数】



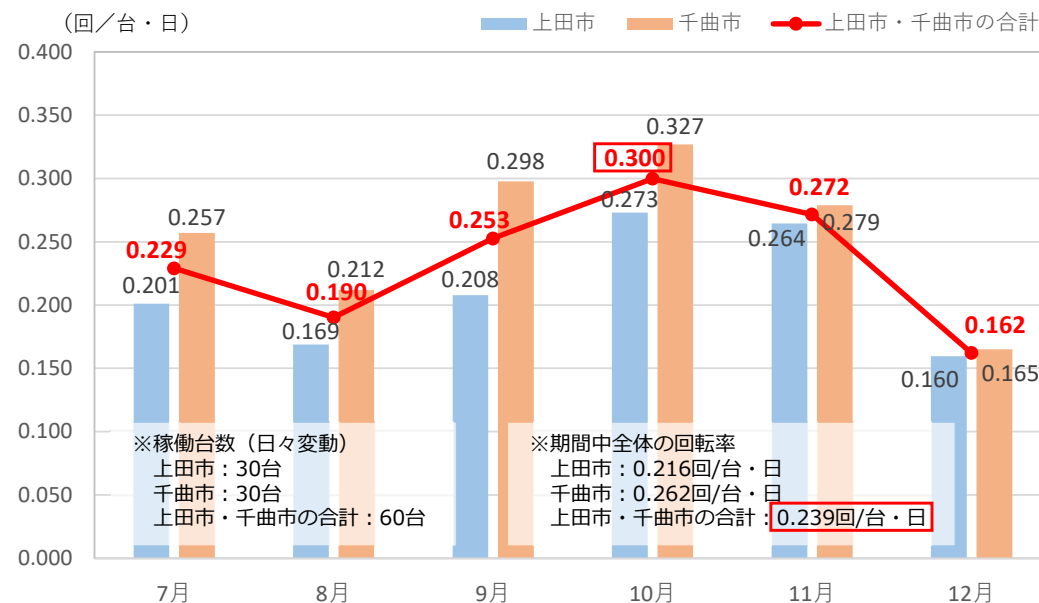
3) 回転率・登録者数

16

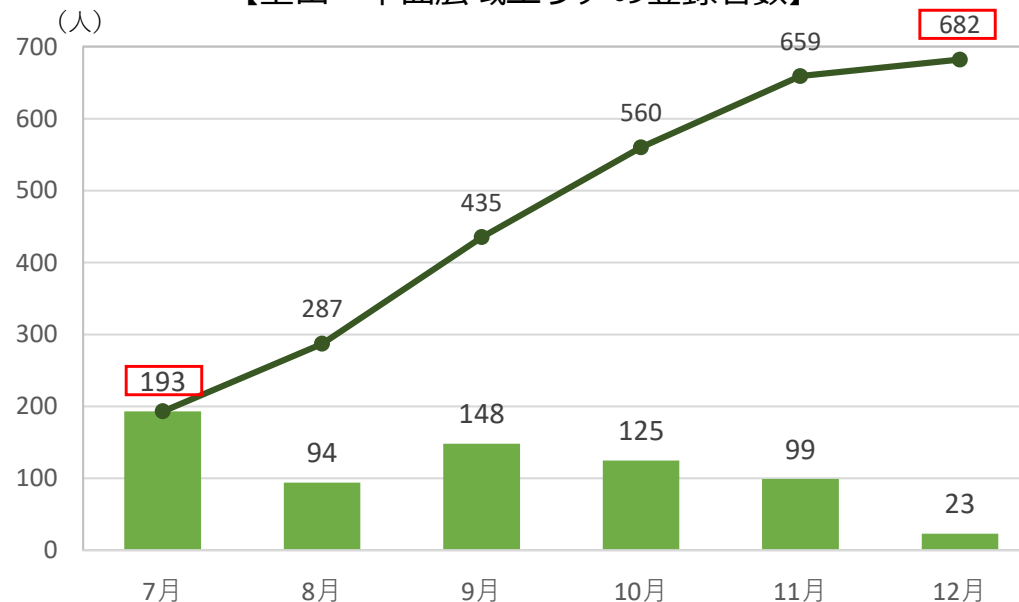
◇両市合計の『回転率』は、**10月が0.300回/台・日と最も多く、**期間中全体の**回転率は0.239回/台・日**となった。

◇上田・千曲広域エリアにおける『登録者数』は、**期間中全体では682人**となり、社会実験の開始月の**7月が193人と最も登録者数が増加**した。

【回転率（利用回数／稼働台数・稼働日数）】



【上田・千曲広域エリアの登録者数】



4) サイクルポート別の貸出返却回数

17

◇『サイクルポート別の貸出返却回数』では、「千曲市総合観光会館」 「上田駅お城口駐輪場」が多い。

【サイクルポート別貸出返却回数】

順位	貸出ポート	貸出回数
1	C-1.千曲市総合観光会館	471
2	U-1.上田駅お城口駐輪場	447
3	C-3.屋代駅前駐車場	337
4	C-4.千曲市役所	329
5	U-3.上田市観光会館	312
6	U-2.上田城跡駐車場	181
7	C-2.戸倉駅駐輪場	146
8	U-4.ドコモショップ上田店	89
9	U-5.ひとまちげんき健康プラザうえだ	85
10	C-5.千曲市日本遺産センター	70
合計		2,467

順位	返却ポート	返却回数
1	U-1_上田駅お城口駐輪場	488
2	C-1_千曲市総合観光会館	446
3	C-3_屋代駅前駐車場	341
4	C-4_千曲市役所	320
5	U-3_上田市観光会館	249
6	C-2_戸倉駅駐輪場	205
7	U-2_上田城跡駐車場	166
8	U-5_ひとまちげんき健康プラザうえだ	101
9	U-4_ドコモショップ上田店	83
10	C-5_千曲市日本遺産センター	68
合計		2,467

【上田市・千曲市のポート位置図】

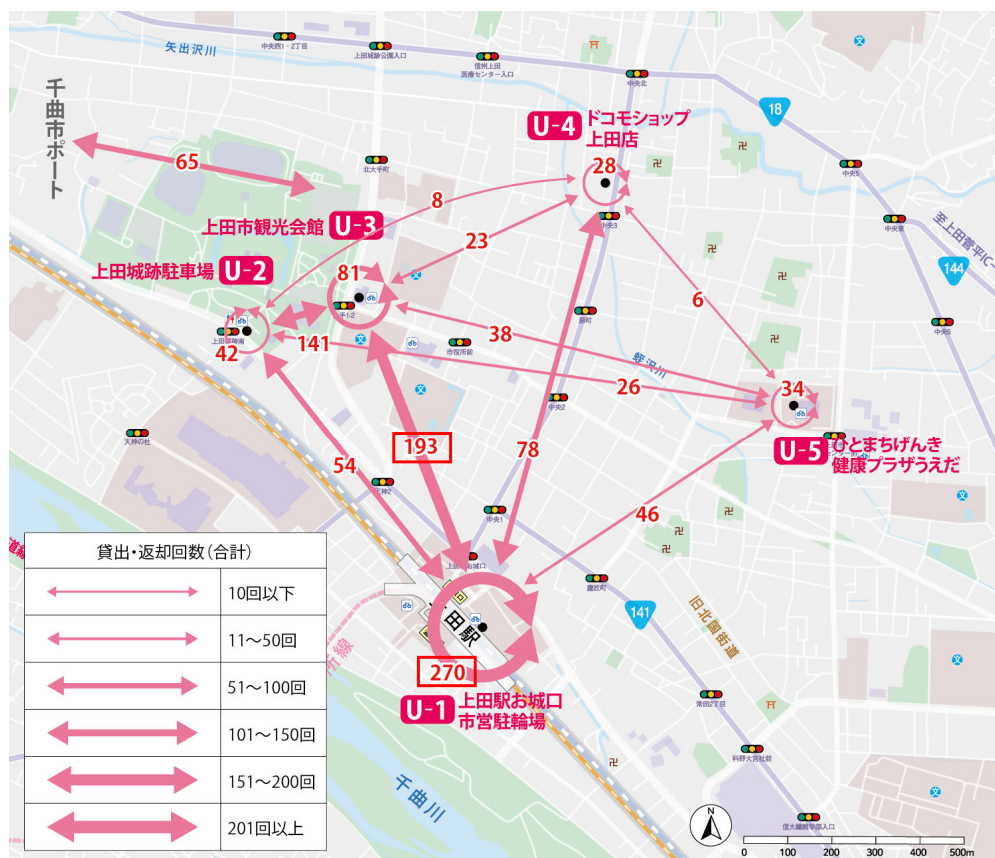


5) サイクルポート間移動回数（上田市）

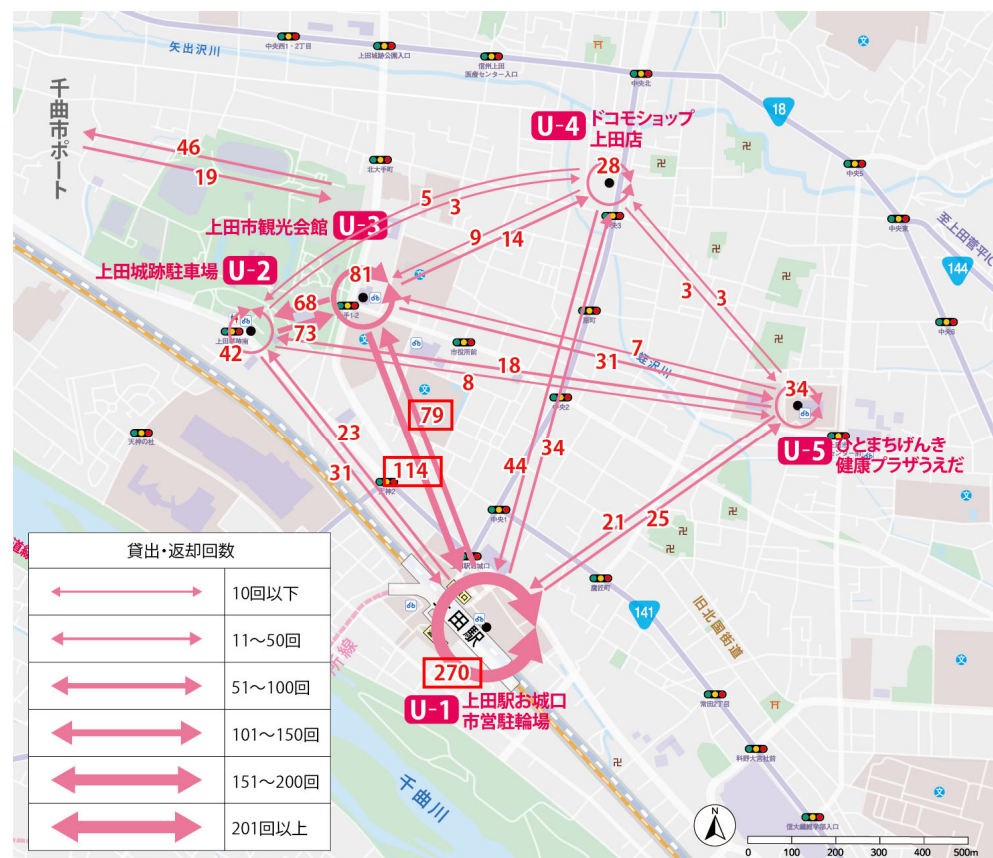
18

◇上田市の『サイクルポート間の移動回数（双方向の合計）』は、**「上田駅お城口市営駐輪場」を発着とする移動が270回**と最も多く、次いで**「上田駅お城口市営駐輪場」⇔「上田市観光会館」が193回**と多い。

【サイクルポート間移動回数（双方向の合計）】



【サイクルポート間移動回数（片道）】

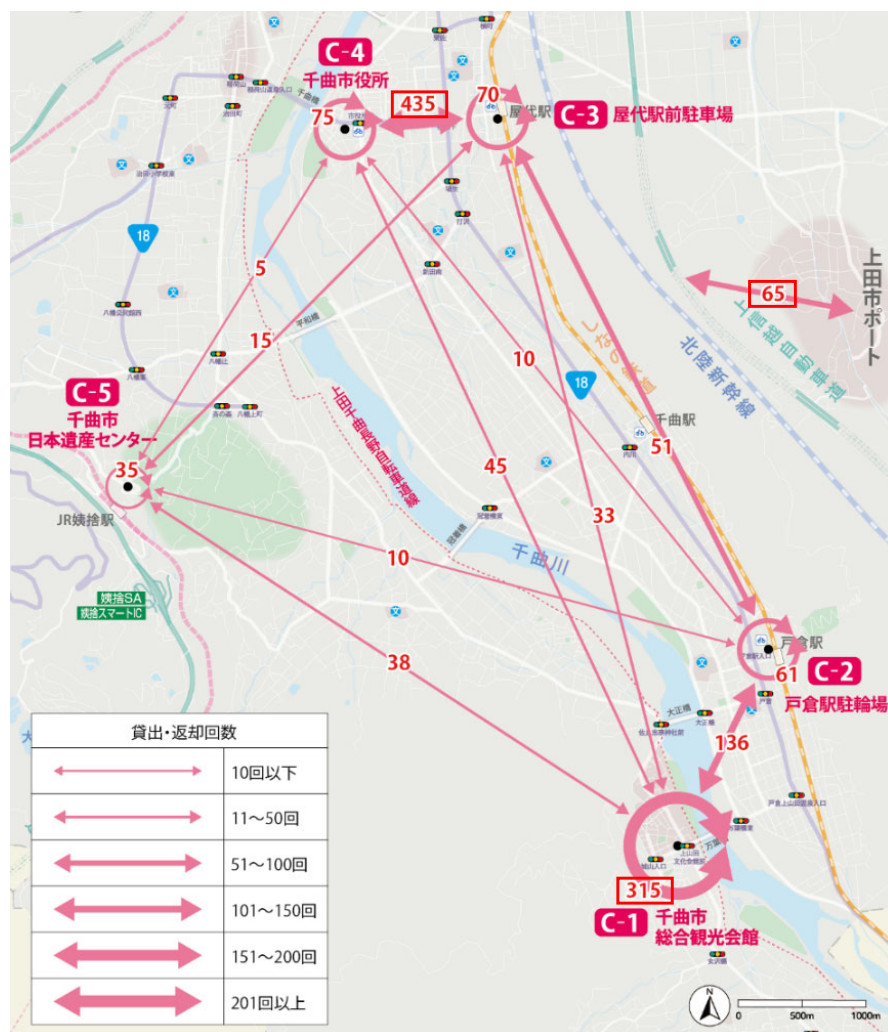


5) サイクルポート間移動回数 (千曲市)

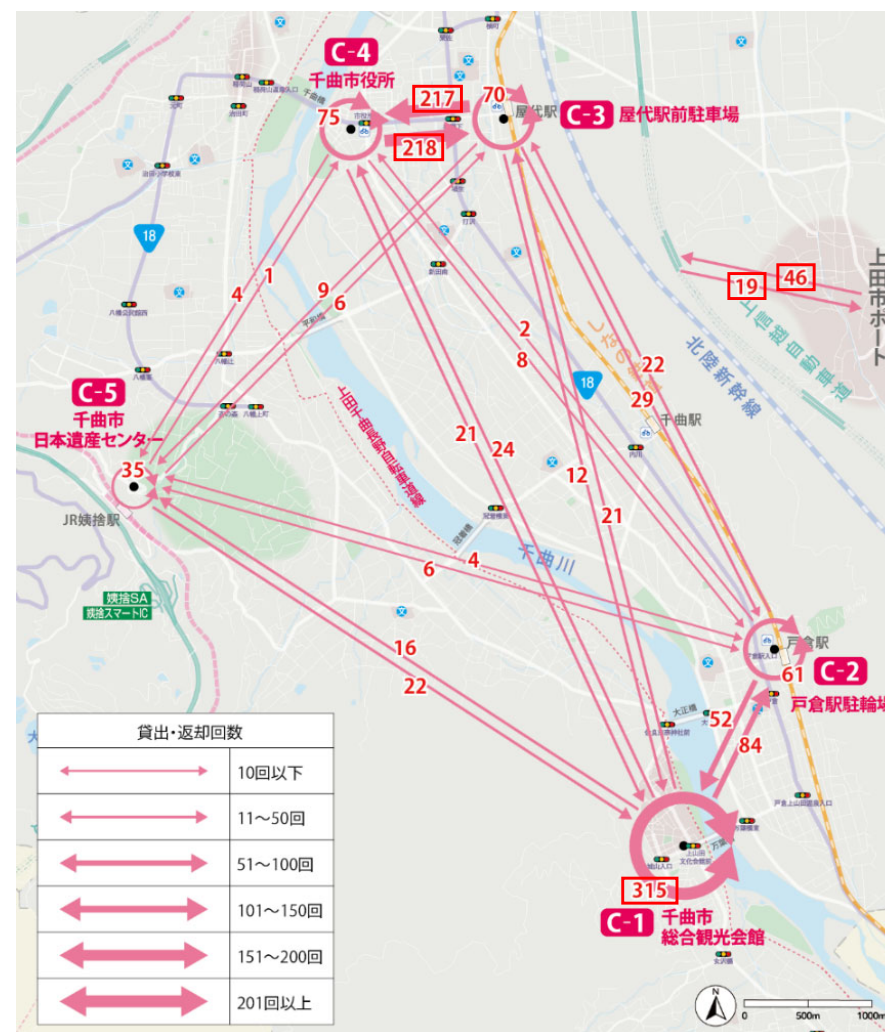
19

◇千曲市の『サイクルポート間の移動回数（双方向の合計）』は、「千曲市役所」⇔「屋代駅前駐車場」が**435回**と最も多く、次いで「千曲市総合観光会館」を発着とする移動が**315回**と多い。千曲市・上田市間の**広域移動が65回**発生。

【サイクルポート間移動回数（双方向の合計）】



【サイクルポート間移動回数（片道）】



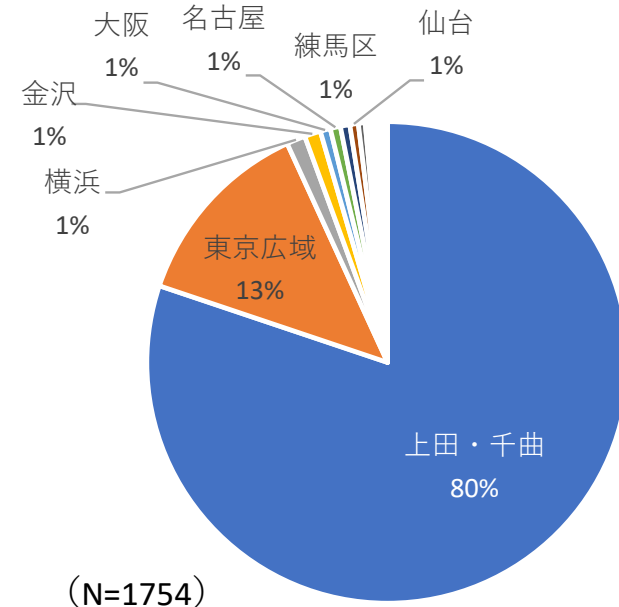
6) 登録地別利用者数

20

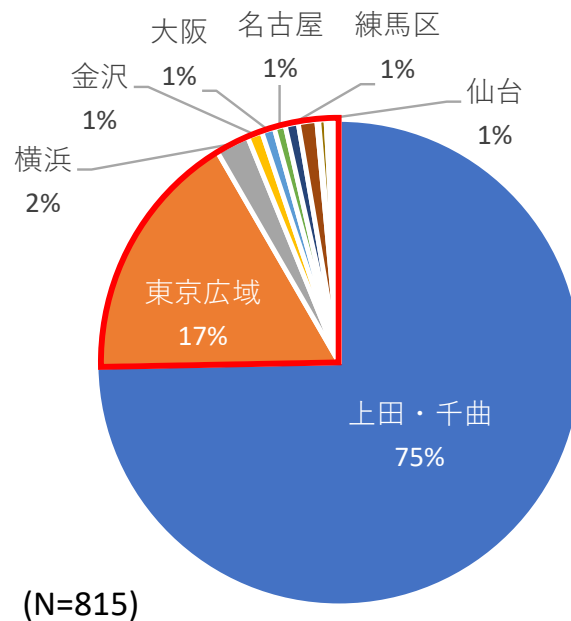
◇両市合計の『登録地別利用者数』では、**「上田・千曲」が80%**と最も多く、次いで**「東京広域」が13%**と多い。

◇都市別では、上田市、千曲市ともに**「上田・千曲」が最も多く、上田市が千曲市に比べて他都市での登録者の利用が多い。**

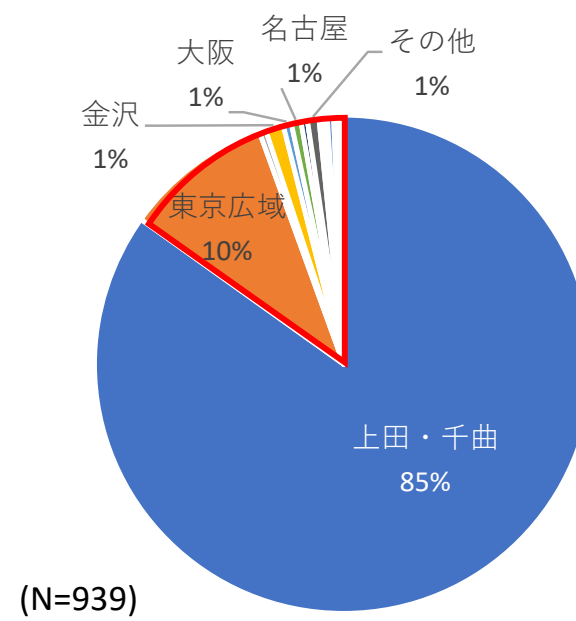
【上田市・千曲市における合計の登録地別利用者数】



【上田市の登録地別利用者数】



【千曲市の登録地別利用者数】



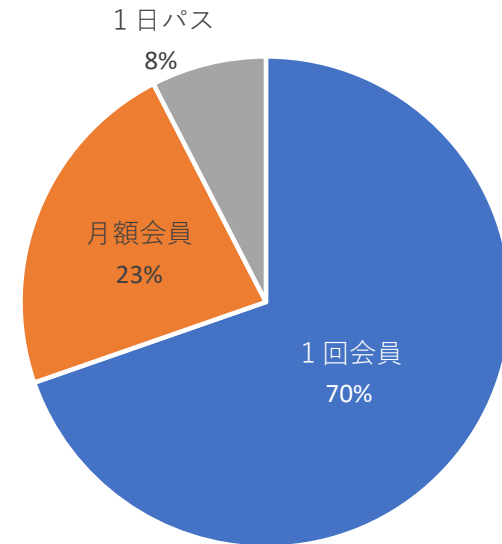
7) 利用者種別利用者数

21

◇両市合計の『利用者種別利用者数』では、**「1回会員」が70%**と最も多く、次いで**「月額会員」が23%**と多い。

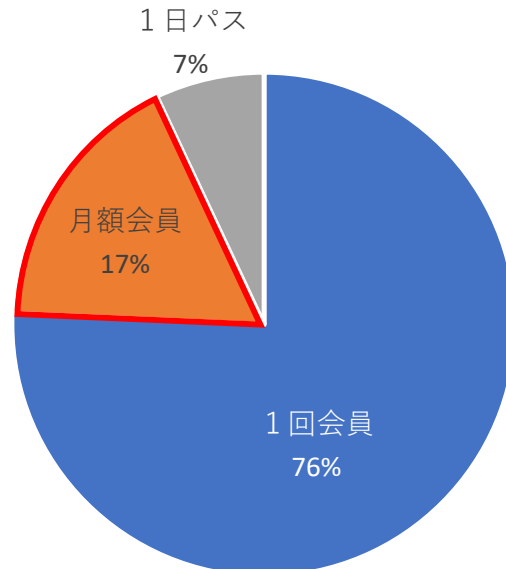
◇都市別では、上田市、千曲市ともに「1回会員」が最も多く、**千曲市が上田市に比べて「月額会員」の利用が多い。**

【上田市・千曲市における合計の利用者種別利用者数】



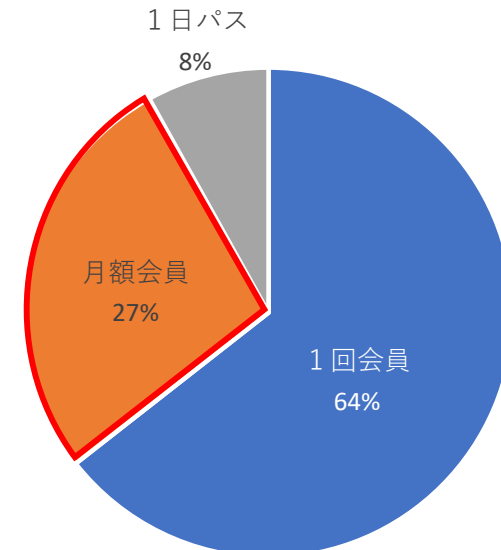
(N=1754)

【上田市の利用者種別利用者数】



(N=815)

【千曲市の利用者種別利用者数】



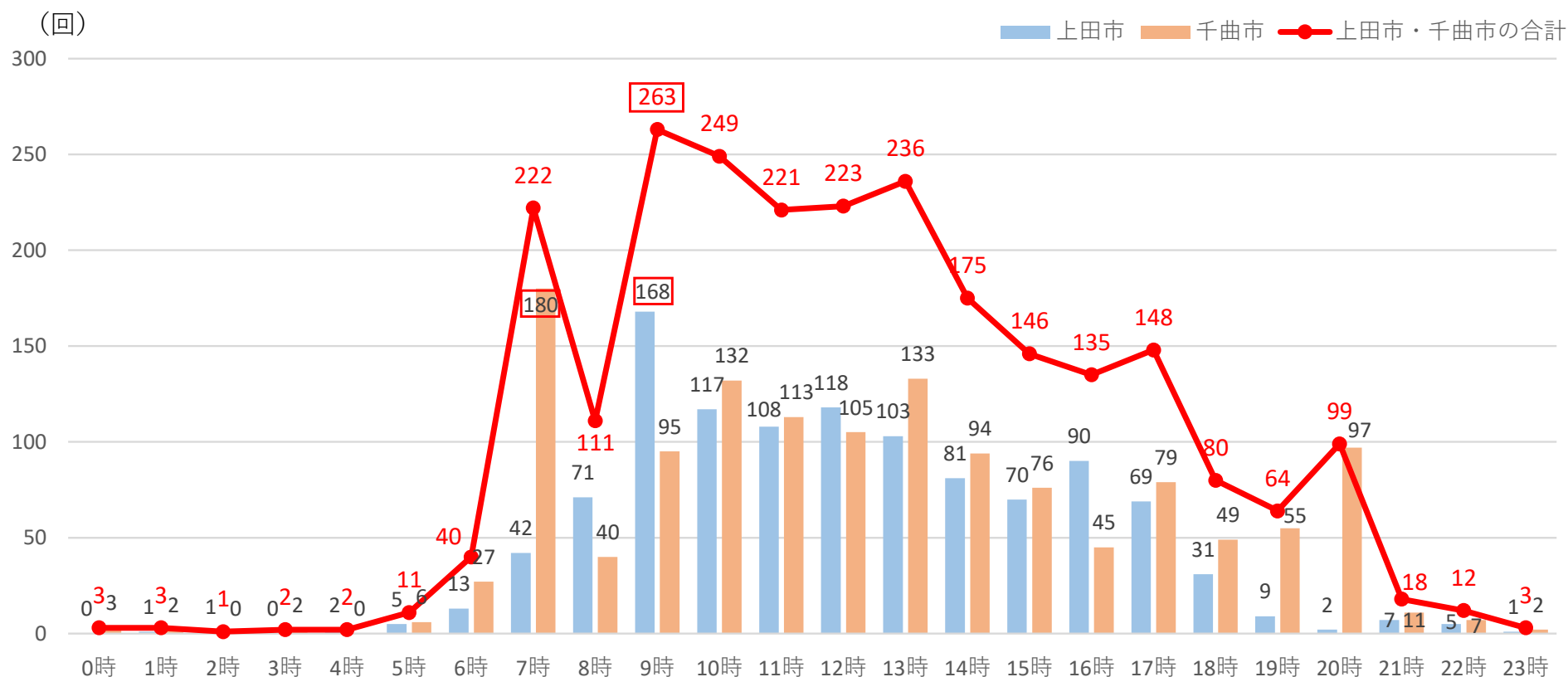
(N=939)

8) 利用時間帯

22

- ◇両市合計の『利用時間帯別（貸出時間）の利用回数』では、**「9時台」が263回**と最も多い。
- ◇都市別では、**上田市では「9時台」の利用が最も多く、千曲市では「7時台」の通勤時間帯における利用が最も多くなっている。**

【利用時間帯別（貸出時間）の利用回数】



3. 効果検証



◇社会実験の効果を検証するために、**「利用者アンケート調査」「市民アンケート調査」「GPS調査」「再配置・バッテリー交換実態調査」**を実施。

※「GPS調査」「再配置・バッテリー交換実態調査」の結果は、本資料には非掲載

【社会実験における主な効果検証調査】

調査項目	調査対象	調査方法	調査期間	配布・回収数
1) 利用者アンケート調査	ドコモバイクシェアアプリ登録者（上田・千曲エリア）	WEB回答フォームをアプリプッシュにより配信	R3.9.10～9.27（第一次） R3.12.3～12.19（第二次）	配布数：682名 回答数：77件
2) 市民アンケート調査	主に上田市・千曲市市民（シェアサイクル非利用者）	WEB回答フォームを行政のSNS等※により配信	R3.11.1～12.19	回答数：583件
3) GPS調査	シェアサイクルの利用者	シェアサイクルに搭載するGPSの緯度経度を使用	①自転車通過交通量： R3.10.18～11.28 ②滞留箇所・滞留時間調査 R3.7.1～12.19	利用者数： ①512名 ②1,688名
4) 再配置・バッテリー交換実態調査	運営事業者	運営事業者による再配置記録、バッテリー交換記録を使用	R3.7.1～12.19	—

※「市民アンケート調査」の配布方法

【上田市】上田市メール（登録者約24,000人）
Twitter（フォロワー約14,000人）
上田市広報（全世帯配布）

11月1日発信
11月1日発信
11月16日発行

【千曲市】Facebook 11月1日発信
Twitter 11月1日発信
千曲市広報 12月1日発行

①利用者の性別・年齢

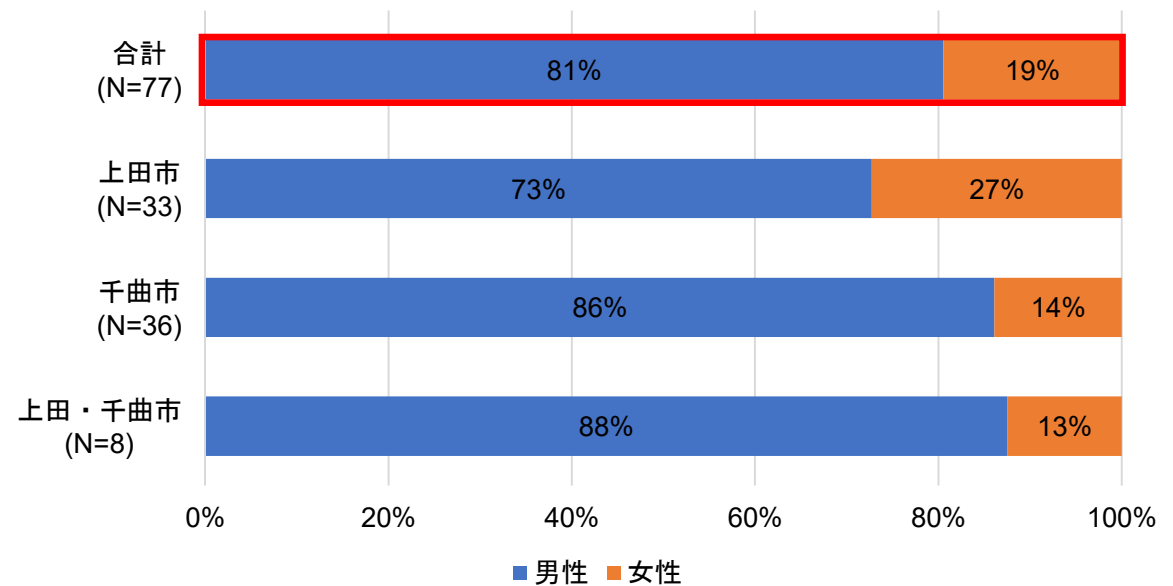
※利用都市別で集計

◇『利用者の性別』の合計では、「男性」が81%、「女性」が19%。

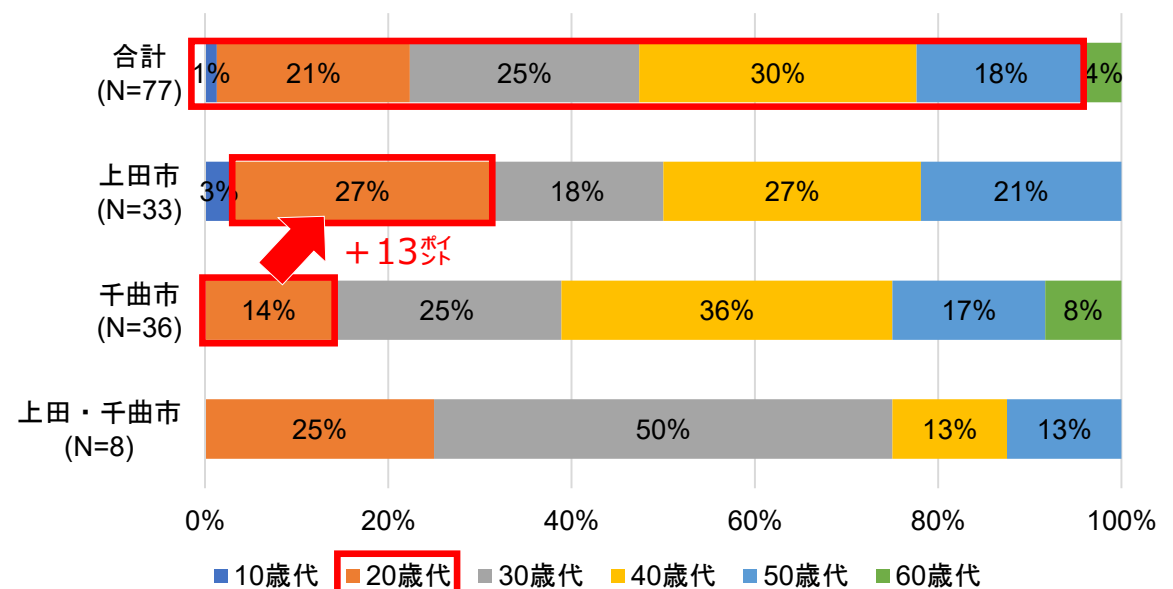
◇『利用者の年齢』の合計では、**50歳代以下が9割以上**を占める。

◇都市別では、**上田市の「20歳代」が千曲市に比べて多い。**

【利用者の性別】



【利用者の年齢】



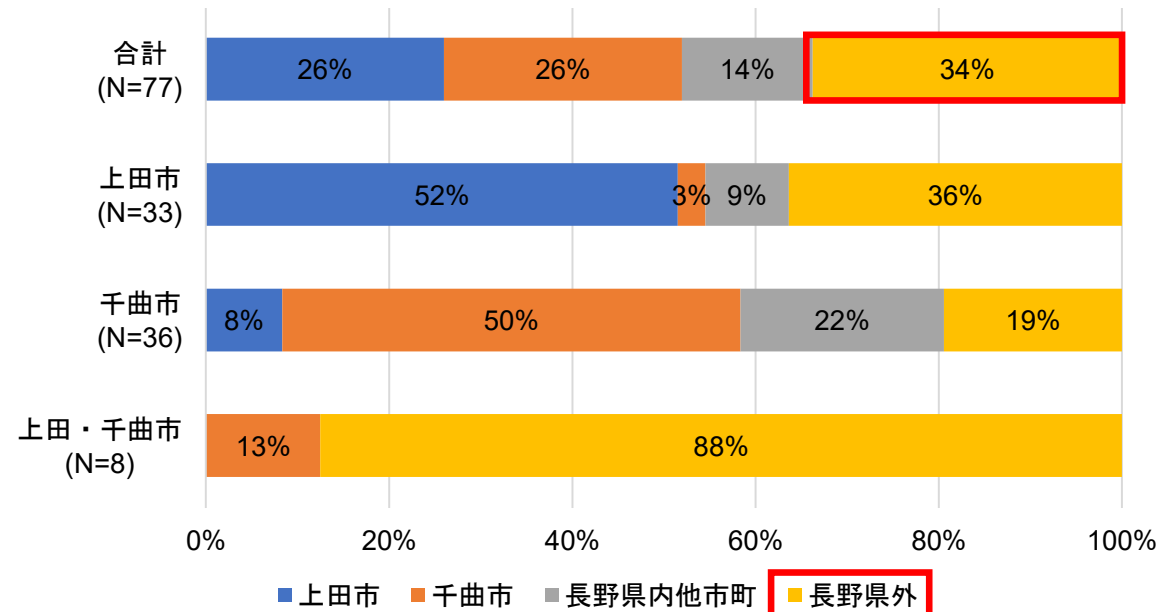
②利用者の居住地・利用目的

※利用都市別で集計

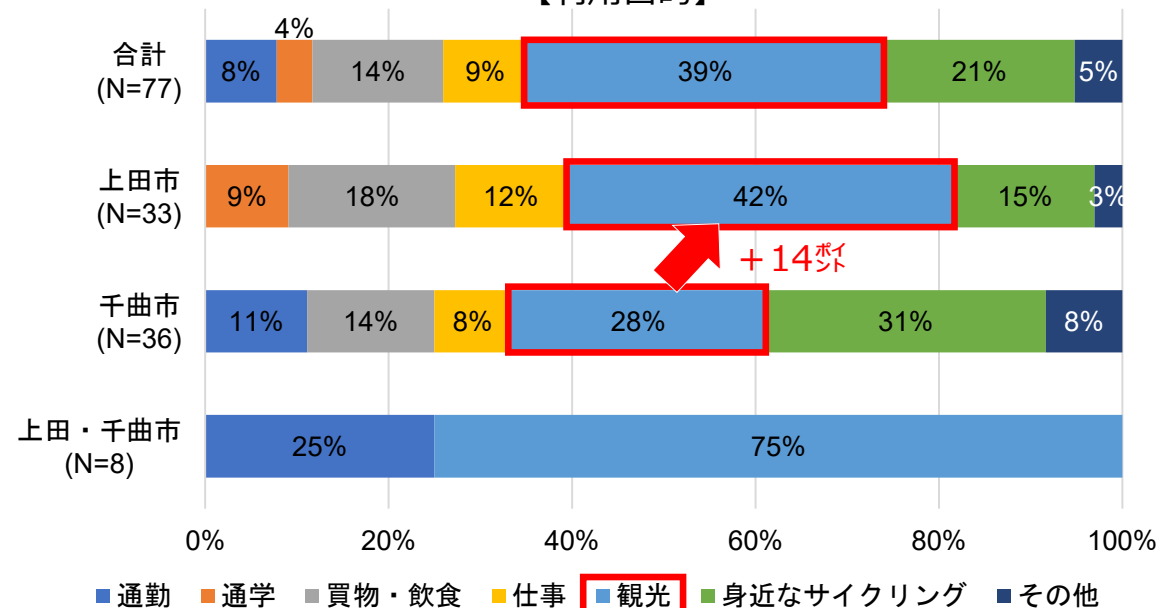
◇『利用者の居住地』の合計では、**「長野県外」が34%**と最も多い。

◇『利用目的』の合計では、「観光」が39%と最も多く、都市別では**上田市の「観光」が千曲市に比べて多い。**

【利用者の居住地】



【利用目的】



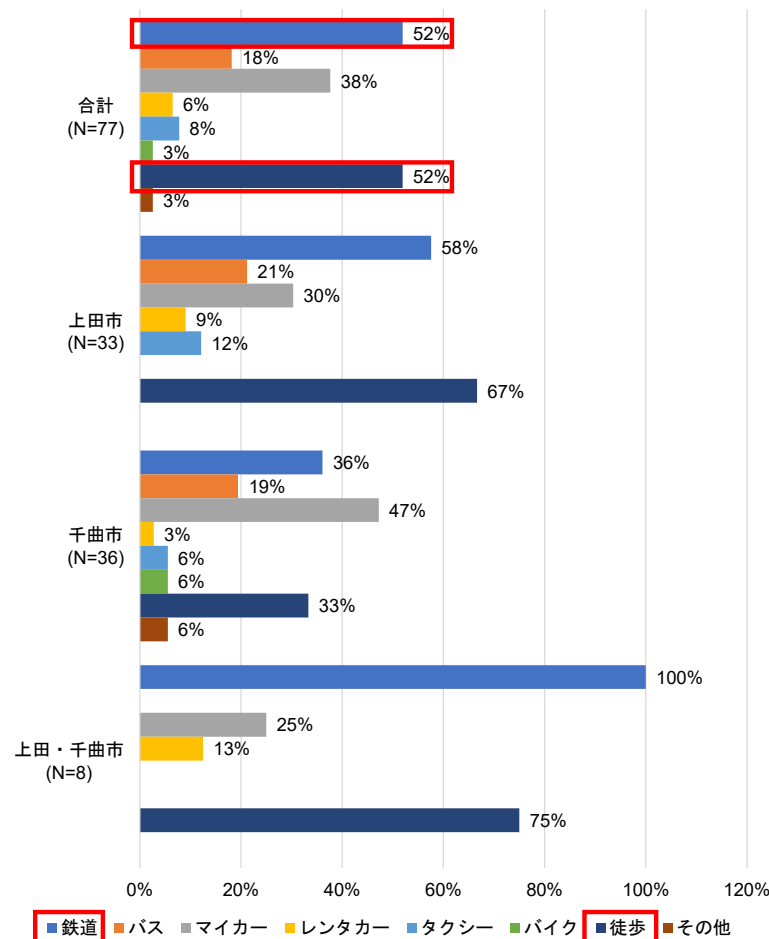
③ 乗り継ぎ利用・他交通手段からの乗り換え

※利用都市別で集計

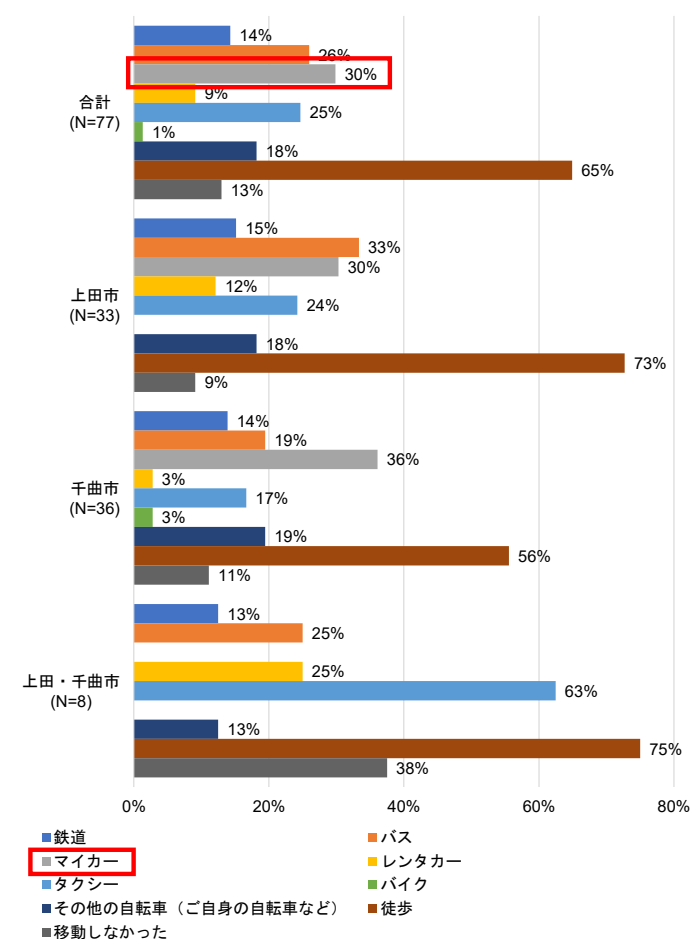
◇『シェアサイクル利用前後での交通手段』の合計では、**「鉄道」「徒歩」が52%と最も多い。**

◇『シェアサイクルがなかった場合の交通手段』の合計では、「徒歩」「バス」に次いで**「マイカー」が30%**と多く、**自動車からの乗り換え需要**も確認できる。

【シェアサイクル利用前後での交通手段（乗り継ぎ利用）】



【シェアサイクルがなかった場合の交通手段】



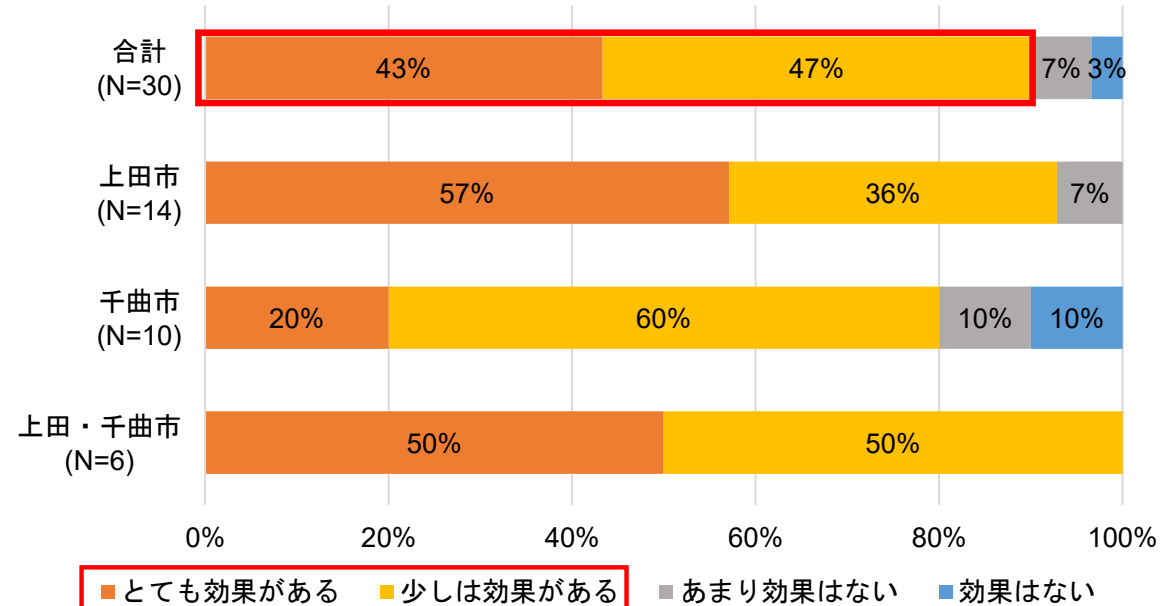
④消費促進効果・滞在促進効果

※利用都市別で集計

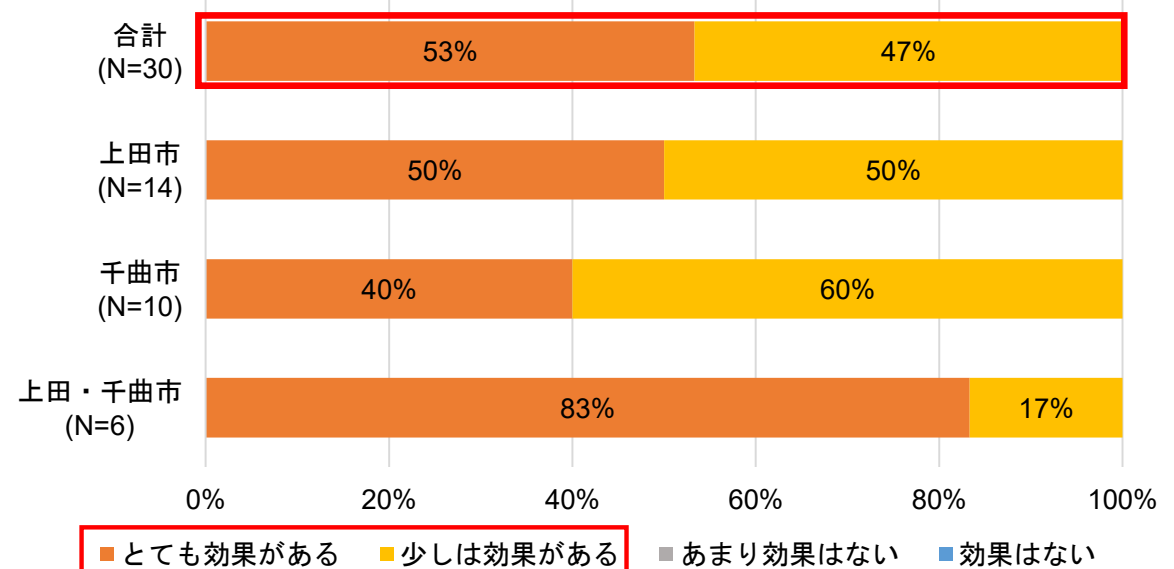
◇『シェアサイクルによる消費促進効果』の合計では、
「とても効果がある」「少しは効果がある」が90%を占める。

◇『シェアサイクルによる滞在促進効果』の合計では、
「とても効果がある」「少しは効果がある」が100%を占める。

【消費促進効果】

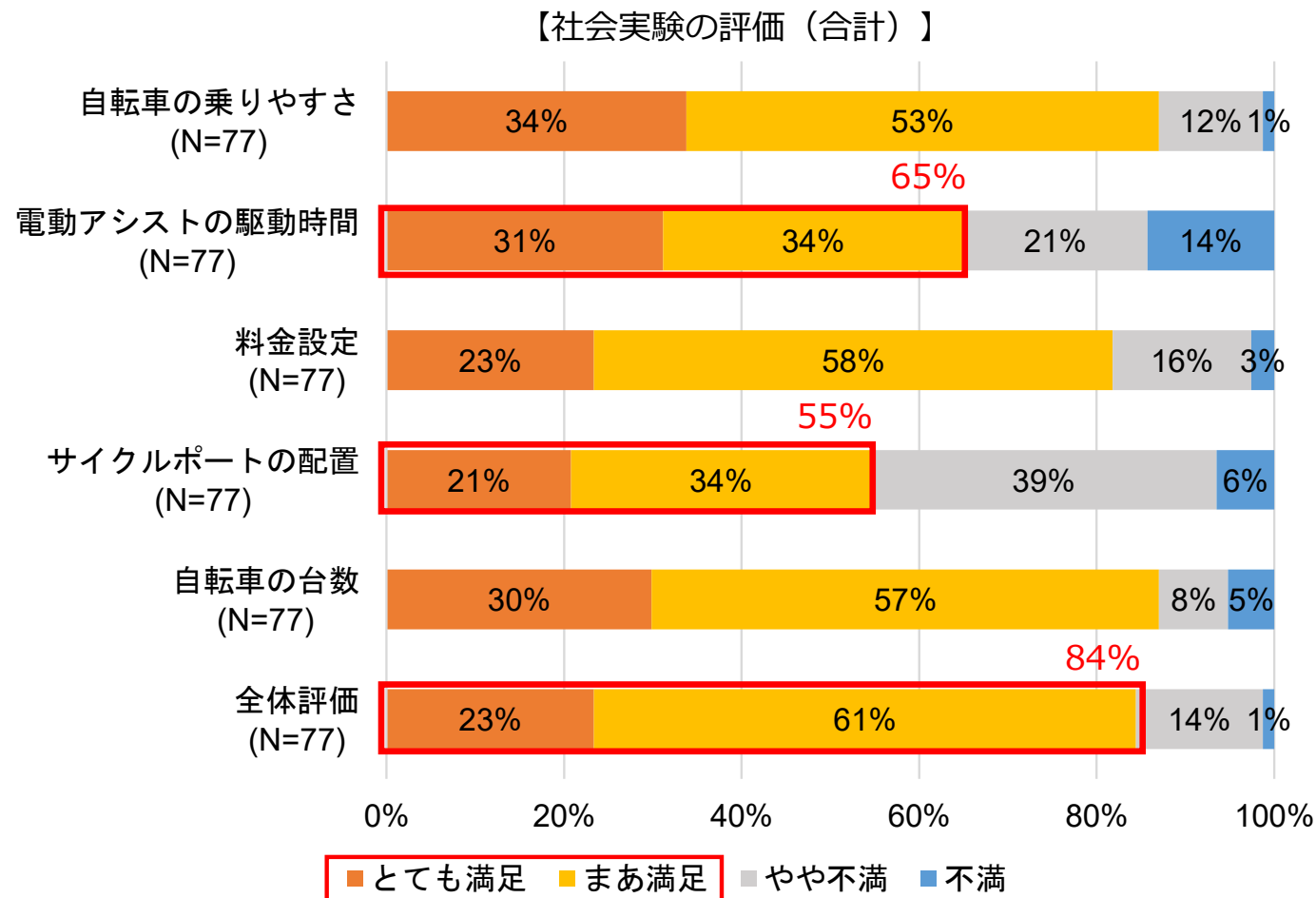


【滞在促進効果】



⑤ 社会実験の評価

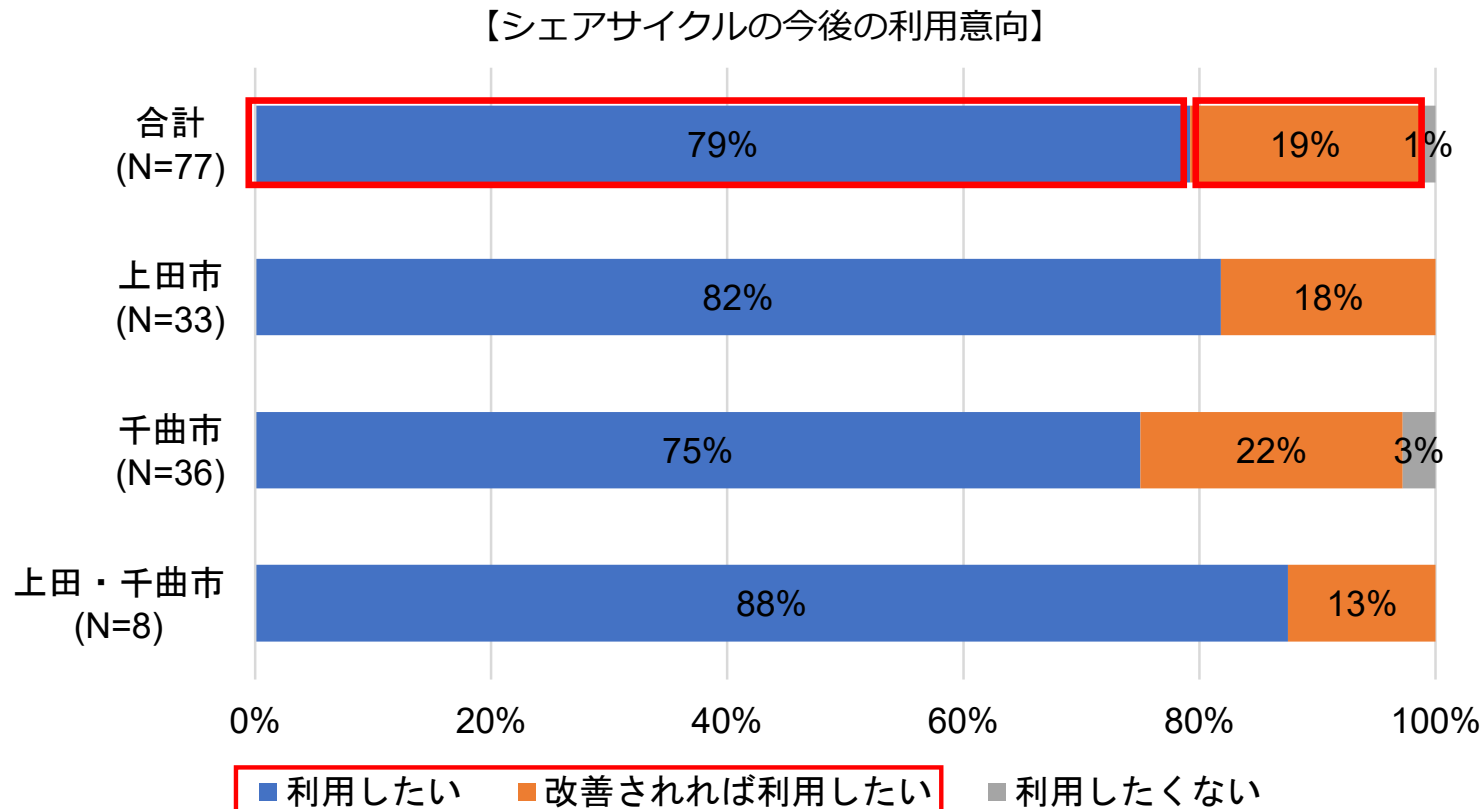
- ◇全体評価では、「とても満足」「まあ満足」の合計が84%と満足度が高い。
- ◇一方で、『電動アシストの駆動時間』では65%、『サイクルポートの配置』では55%と満足度が若干低い。



⑥ 今後の利用意向と改善要望

※利用都市別で集計

- ◇『シェアサイクルの今後の利用意向』の合計では、**「利用したい」が79%**を占め、**「改善されれば利用したい」も19%**と今後の利用意向が高い。
- ◇「改善されれば利用したい」の改善要望としては、**「バッテリーの駆動時間が短い、サイクルポートの増設、安全な自転車通行空間の整備」**などがある。



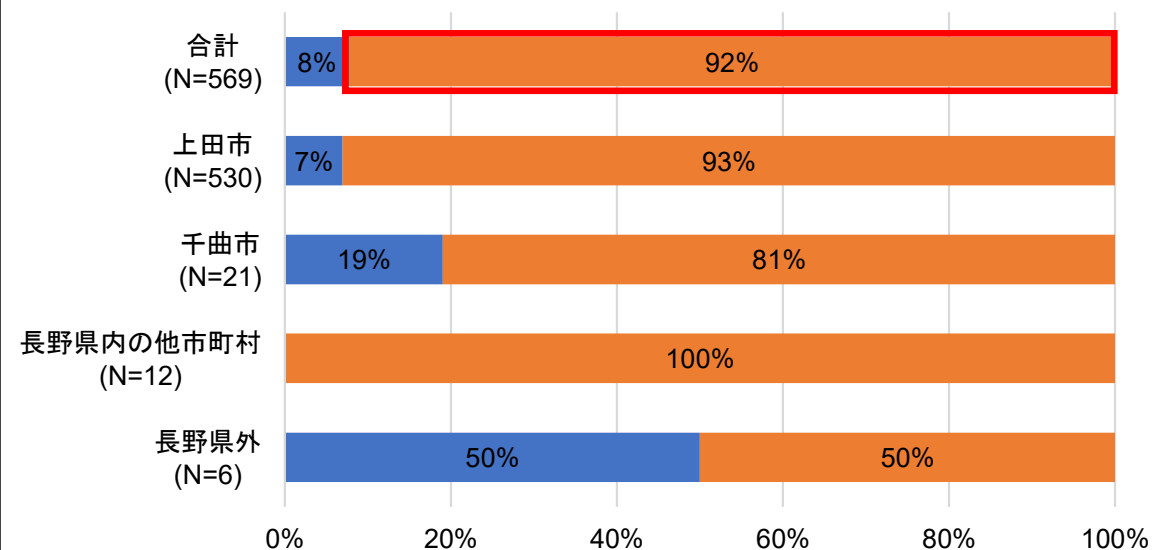
①シェアサイクルの利用経験・社会実験の認知度

※居住地別で集計

◇『他都市でのシェアサイクルの利用経験』の合計では、**「経験がない」が92%**を占める。

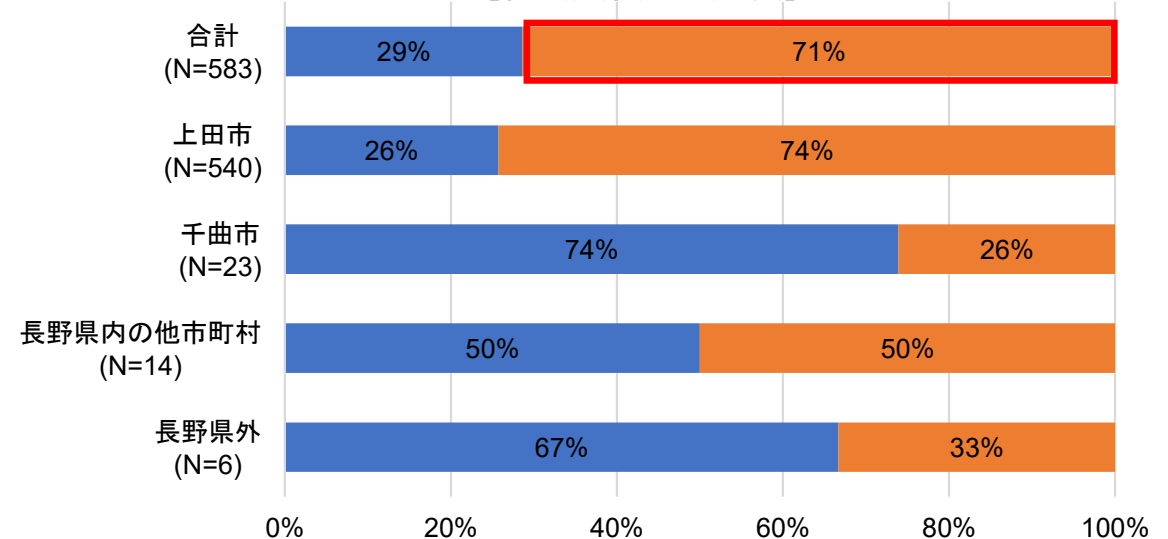
◇『社会実験の認知度』の合計では、**「知らなかった」が71%**と「知っていた」に比べて多い。

【他都市でのシェアサイクルの利用経験】



■ 経験がある ■ 経験がない

【社会実験の認知度】



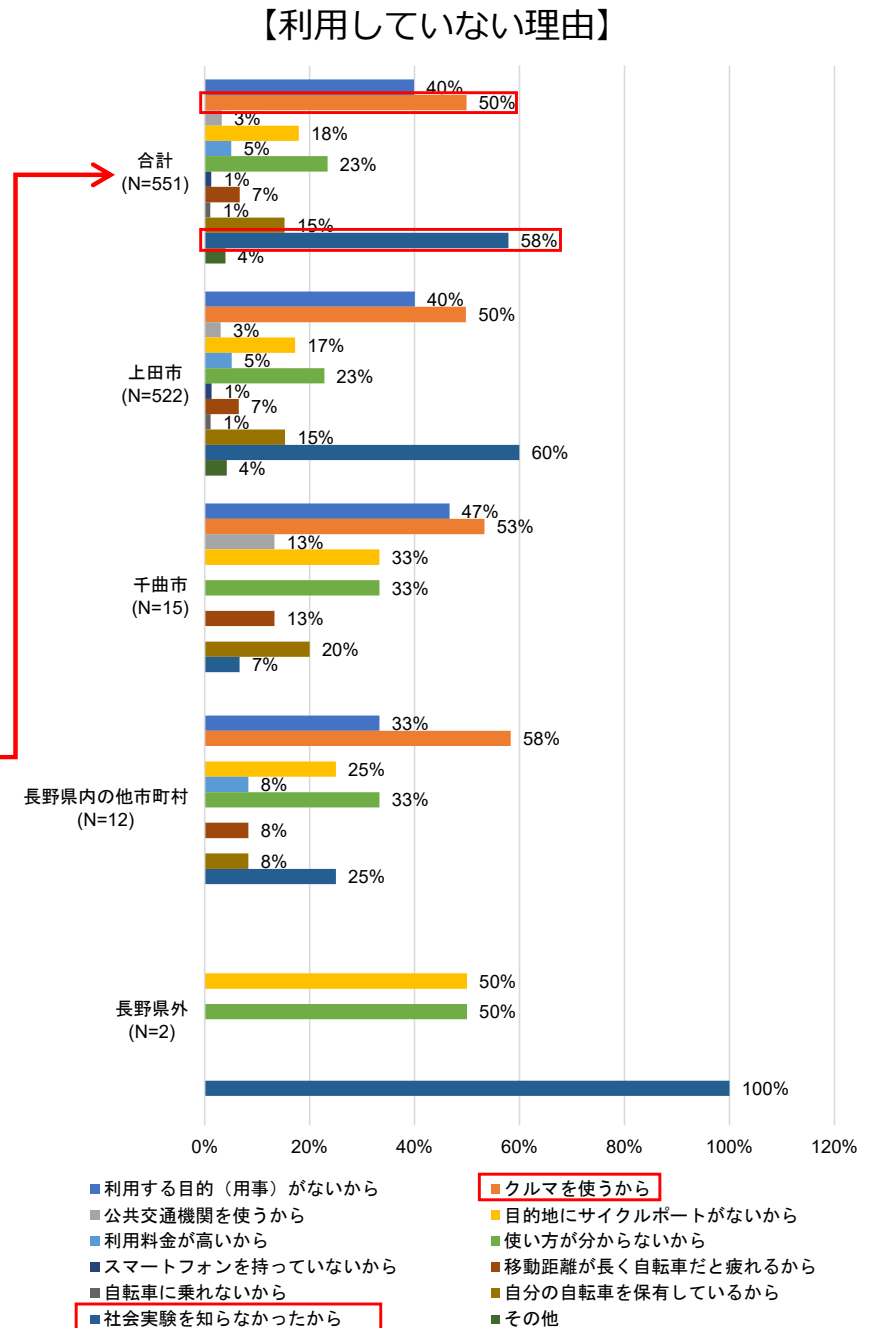
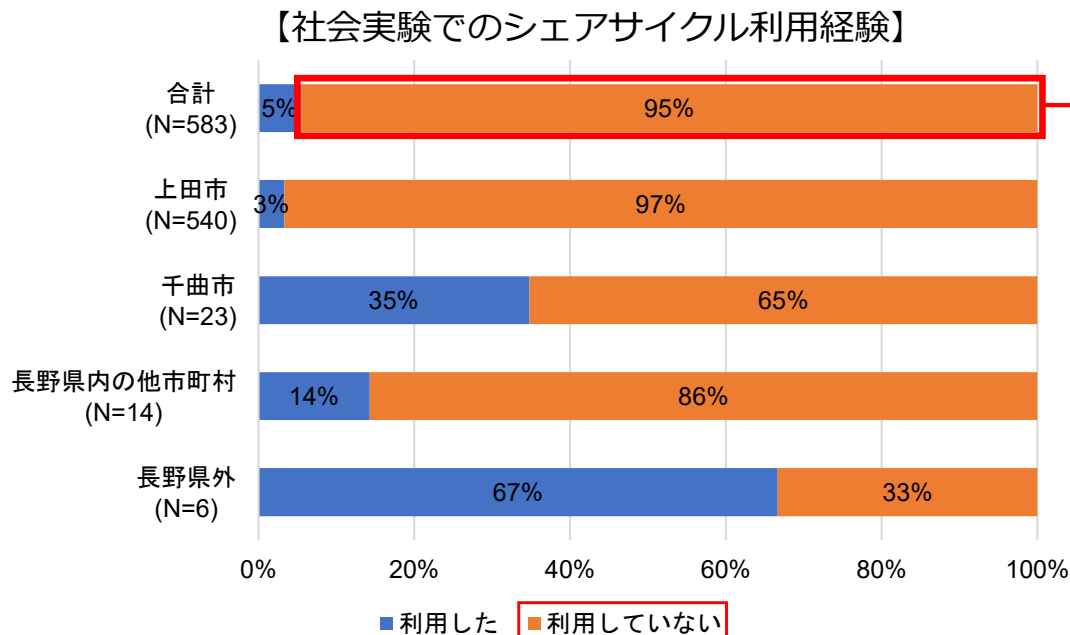
■ 知っていた ■ 知らなかった

②利用経験・利用していない理由

※居住地別で集計

◇『社会実験でのシェアサイクル利用経験』の合計では、**「利用していない」が95%**が占める。

◇『利用していない理由』としては、**「社会実験を知らなかったから」が58%、「クルマを使うから」が50%**と多い。



③シェアサイクル利用によるメリット

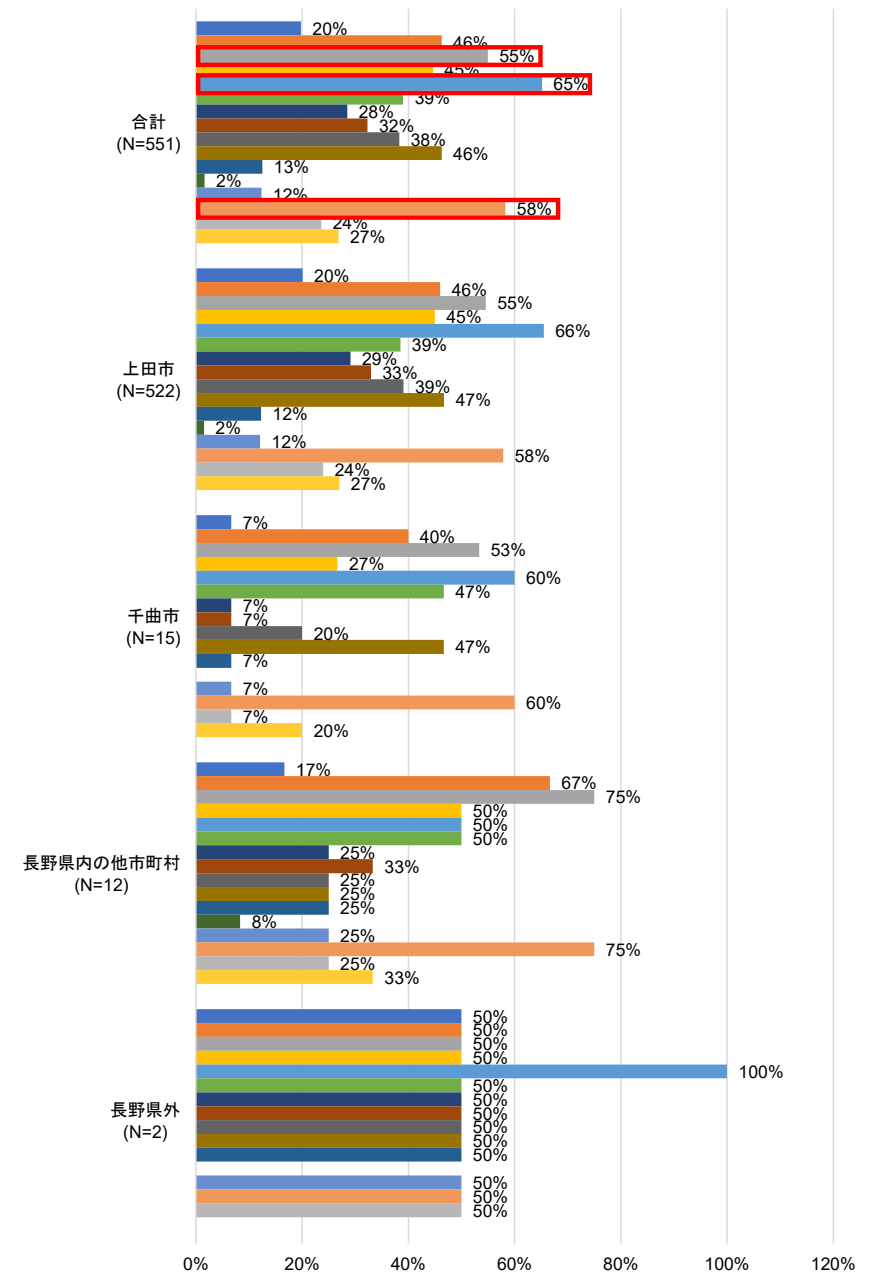
※居住地別で集計

◇『シェアサイクル利用によるメリット』の合計では、「**環境にやさしい**」が**65%**と最も多く、シェアサイクルの利用が環境負荷低減に寄与することが認識されていると考えられる。

◇次いで、「**観光に便利**」が**58%**、「**心身の健康に効果がある**」が**55%**と多い。

- 外出機会が増える
- 心身の健康に効果がある
- 環境にやさしい
- 移動が楽しくなる
- 自由に動ける
- 坂道でも楽に走れる
- 新型コロナ対策（三密回避）
- 安価に移動できる
- 立ち寄る場所が増える
- マイカー移動が減る
- 鉄道やバスと組み合わせて利用できる
- 行動範囲が広がる
- 歩くより楽
- おしゃれ・カッコいい
- 観光に便利
- 家族や親子で楽しめる

【シェアサイクル利用によるメリット】



④ 想定されるシェアサイクルの利用場面

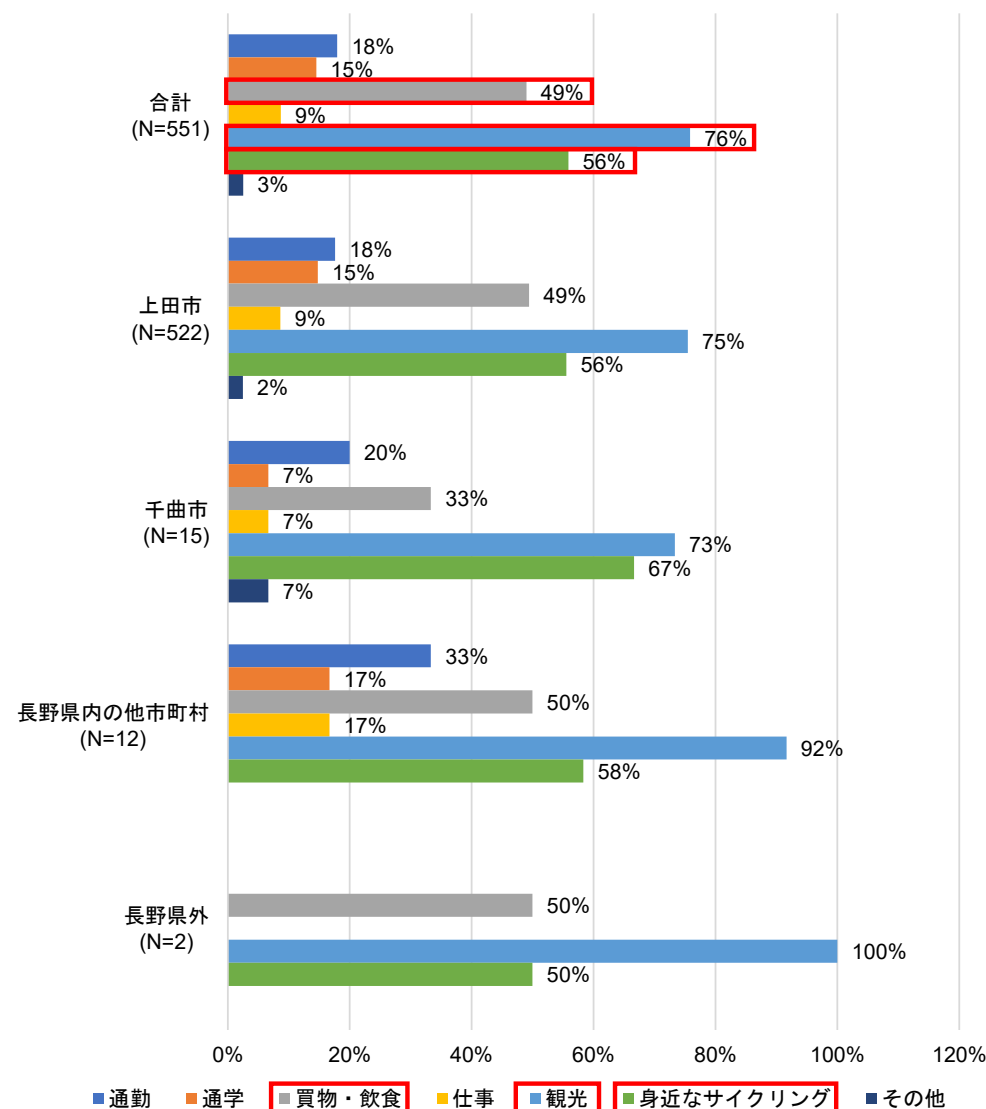
※居住地別で集計

(シェアサイクルを利用していない方への限定質問)

◇『想定されるシェアサイクルの利用場面』の合計では、**「観光」が76%と最も多く**、シェアサイクルが観光目的で利用する交通手段としてイメージされていることがわかる。

◇次いで、**「身近なサイクリング」が56%、「買物・飲食」が49%と多い。**

【想定されるシェアサイクルの利用場面】



⑤ サイクルポートを設置してほしい場所

(シェアサイクルを利用していない方への限定質問)

◇上田市で『サイクルポートを設置してほしい場所』としては、「上田駅」「信濃国分寺駅」のようなしなの鉄道駅のほか、「下之郷駅」「別所温泉駅」「別所温泉」などの別所線沿線の要望が多い。

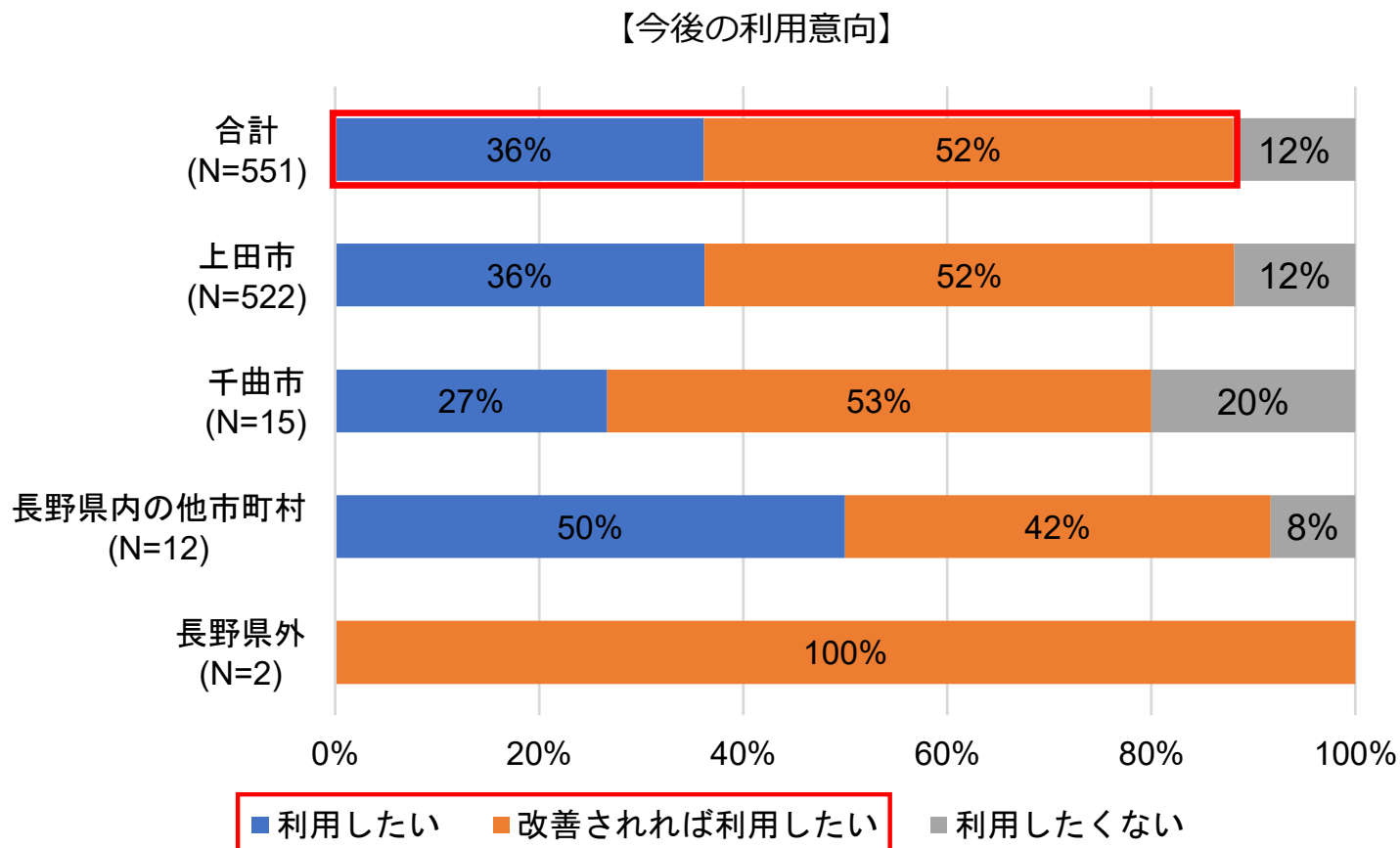
◇千曲市では、「千曲駅」「戸倉上山田温泉」の意見がある。

【サイクルポートを設置してほしい場所】

サイクルポートの場所			件数
駅・バス停周辺			272
意見が多かった 具体的な施設名	上田駅	78	
	下之郷駅	12	
	別所温泉駅	11	
	信濃国分寺駅	9	
	千曲駅	8	
商業施設周辺			116
意見が多かった 具体的な施設名	コンビニ	32	
	アリオ上田	25	
	イオンスタイル上田	13	
観光拠点周辺			95
意見が多かった 具体的な施設名	別所温泉	27	
	上田城跡公園	21	
	上田 道と川の駅 おとぎの里	9	
	鹿教湯温泉	5	
	戸倉上山田温泉	3	
公共施設周辺			74
意見が多かった 具体的な施設名	上田市役所	14	
	サントミューゼ	7	
	信州上田医療センター	4	
	健康プラザうえだ	3	
	上田図書館	3	
駐車場周辺			38
学校周辺			11
自宅周辺			7
その他			31

⑥今後の利用意向と改善要望

- ◇『シェアサイクルの今後の利用意向』の合計では、「利用したい」が36%、「改善されれば利用したい」が52%。
- ◇「改善されれば利用したい」の改善要望としては、サイクルポートの増設、広報やPRの拡充、利用料金の改善、安全な自転車通行空間の整備などがある。



4. まとめ



○コロナ禍でも日常・観光利用の需要あり

- ・新型コロナウイルス感染拡大の影響で、8～9月は全国的な行動制限がかかり観光需要が厳しい中、上田市では815人、1,114回、0.22回／台・日、千曲市では939人、1,353回、0.26回／台・日の利用実績となった。主に千曲川サイクリングロードを利用した上田市・千曲市間の広域移動も確認された（65回）。

○シェアサイクルの潜在的な需要を確認

- ・市民利用は限定的であったものの、今後の利用意向は高い。その一方で、サイクルポートの配置や電動アシストの駆動時間の改善、広報・PRの拡充、安全な自転車通行空間の整備などが求められている。

○シェアサイクルの導入が脱炭素社会づくりにも寄与

- ・マイカーからシェアサイクルへの乗り換えも発生し（30%）、シェアサイクルのメリットとして「環境にやさしい」点が評価されている（65%）ことから、シェアサイクルの導入や利用促進が脱炭素社会づくりに寄与すると考えられる。

○シェアサイクルによる地域の賑わい創出

- ・シェアサイクルの利用が「消費促進に効果あり」「滞在時間の増加に効果あり」と評価されており、移動手段としてだけでなく、地域での消費拡大、賑わい創出などの経済効果にも寄与する可能性を確認した。また、シェアサイクルを活用したサイクリングツアーの開催やワーケーションプログラムとの連携など、地域における様々な主体やイベントとの連携により、地域の賑わい創出に寄与することを確認した。

○サイクルポートの不足

- ・上田市ではサイクルポートが上田駅北側に集積しており、別所温泉や塩田平などの日本遺産エリアにおける増設要望も多く、千曲市ではサイクルポート間の距離が長く、上田市と同様に増設の要望もあることから、既存ポートに加えて、主要観光施設や鉄道駅などにおける設置を検討し、併せて自転車の増台も検討が必要である。

○電動アシストのバッテリー容量の改善

- ・長距離移動ではバッテリーが移動途中で切れてしまう事象が複数回発生しており、自転車の車両改善が必要である。

○多様な利用ニーズへの対応

- ・利用料金収入の柱と成り得る1日パスについては、利用者から半日だけ利用したい、学生割引がほしいなどの要望もあり、多様な利用者・利用形態への対応の検討が必要である。

○シェアサイクルの認知不足

- ・今後の利用意向が高い一方で、市民の認知度が十分とは言えず、認知度を高める方策の検討が必要である。

○シェアサイクル事業の継続

- ・行政支出（長野県補助含む）及び利用料金収入により事業を実施したが、地域に根差した公共交通としてシェアサイクル事業を継続するために、官民の連携を継続するとともに、事業収入の増加に向けた取組が必要である。また、事業の効果を継続的に検証・発信していく必要がある。